

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo reklamace: \_\_\_\_\_  
*vyplňuje zákaznické centrum Poskytovatele*

### Poskytovatel

**COOP Mobil s.r.o.:** se sídlem U Rajské zahrady 3, 130 00 Praha 3, IČO: 02129485, DIČ: CZ02129485, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 215662 (dále jen Poskytovatel)

**Zákaznické centrum:** COOP Mobil s.r.o., tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2,  
tel.: +420 234 499 444, e-mail: [podpora@coopmobil.cz](mailto:podpora@coopmobil.cz), web: [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz)

### Účastník je \*) vyberte

☐ **Fyzická osoba** (Spotřebitel)

Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_

Ulice, čp: \_\_\_\_\_

PSČ, Obec: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

☐ **Podnikající fyzická / právnická osoba**

Název / firma: \_\_\_\_\_

Zástupce: \_\_\_\_\_

Ulice, čp: \_\_\_\_\_

PSČ, Obec: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_

### Popis reklamace (vyplňte, max. 650 znaků)

### Pokyny:

Vždy uvádějte telefonní číslo, kterého se reklamace týká. Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční, u DSL linky i adresu. V případě reklamace vyúčtování, uveďte variabilní symbol faktury. Urychlíte tím vyřízení reklamace. Vyplněný a vtištěný formulář lze poslat na Zákaznické centrum poštou na doručovací adresu nebo na e-mailovou adresu.

**Reklamujete-li HW zařízení, vyžádejte si na Zákaznickém centru adresu našeho servisního střediska, kam můžete zařízení přímo poslat.**

Doručenou reklamaci vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

### Podpisy

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Reklamace doručena dne: \_\_\_\_\_

Podpis Účastníka:

Potvrzení Zákaznického centra: