

NÁVRH SMLOUVY

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Podle ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zveřejňujeme tento Návrh smlouvy na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Služba nebo Služby) jako **shrnutí předmluvních informací pro zákazníka**. Zároveň je to i **naš návrh účastnické smlouvy**, který jako budoucí Účastník můžete, ale nemusíte akceptovat. Pokud smlouvu s námi uzavíráte písemně, pak tento návrh přijmete tak, že pod smlouvu připojíte svůj podpis. Smlouvu však můžeme uzavřít i jiným způsobem, např. při telefonickém hovoru nebo tím, že zahájíte užívání našich služeb.

Poskytovatel

COOP Mobil s.r.o., se sídlem U Rajské zahrady 3, 130 00 Praha 3, IČO: 02129485, DIČ: CZ02129485, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 215662 (dále jen Poskytovatel)

Zákaznické centrum: COOP Mobil s.r.o., tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2,
tel.: +420 234 499 444, e-mail: podpora@coopmobil.cz, web: www.coopmobil.cz

Smluvní ujednání

1. Smlouva

o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je tvořena aktuálně platnými smluvními dokumenty, kterými jsou:

- tato **Smlouva**,
- Ceník služeb** s přehledem služeb přeplacených nebo s paušálem,
- Všeobecné podmínky** poskytování služeb COOP Mobil (VP),
- Reklamační řád** (reklamace, služeb, jejich vyúčtování, vad zařízení a uplatnění paušálních náhrad),
- volitelně i podmínky aktuálně probíhajících produktových akcí, které může, ale nemusí Účastník využít.

Na webové stránce Poskytovatele jsou přístupné aktuální smluvní dokumenty a je zde i přístup k vytvoření objednávky předplacených služeb i služeb se smlouvou s měsíčním paušálem (tarifem).

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi sjednané Služby a Účastník se zavazuje za tyto Služby platit řádně a včas sjednanou cenu.

Účastník výslovně potvrzuje, že se před uzavřením (podpisem) této Smlouvy seznámil se smluvními dokumenty uvedenými v bodě 1. Smlouva, písm. b) až d), že s těmito dokumenty bez výhrad souhlasí a zavazuje se, že bude podmínky v nich uvedené dodržovat.

2. Služby a zařízení

Na SIM kartách COOP Mobil poskytujeme tyto základní mobilní služby:

- telefonní službu, která umožňuje odchozí i příchozí telefonní hovory v České republice i v zahraničí a bezplatná volání na tísňová čísla,
- službu odesílání a příjem SMS i MMS,
- službu mobilního přenosu dat a mobilního připojení k internetu,

Jako součástí služeb neposkytujeme mobilní telefony.

3. Ceny služeb – Ceník

Zřízení mobilních služeb založených na SIM kartě je zdarma.

U předplacených služeb se z kreditu průběžně dle spotřeby odečítají jednotkové ceny uvedené v Ceníku.

U služeb s měsíčním paušálem je v Ceníku stanoven měsíční paušál, který může obsahovat volné jednotky. Před spuštěním služby Účastník zaplatí tzv. vratnou **Jistinu**, jejíž výše pro jednotlivé tarify je uvedena v Ceníku. Jistina bude Účastníkovi vrácena dle podmínek čl.3. VP.

4. Trvání Smlouvy

U předplacených služeb (viz čl.2 VP) smlouvu s Poskytovatelem uzavírá Účastník vylomením zakoupené SIM karty z plastového nosiče a aktivací SIM karty, a to na dobu určitou 6 měsíců. Každým dobítím se Smlouva prodlužuje o 6 měsíců od posledního dobítí. Platnost kreditu je 3 měsíce od posledního dobítí. Smlouvu lze ukončit podle odst.13. a dle odst.15. může Účastník do 30 dnů požádat o vrácení nevyužitého kreditu. Na žádost Účastníka lze předplacenou službu převést na smlouvu s měsíčním paušálem.

Smlouva s měsíčním paušálem se **uhrazením Jistiny**, která je ke každému tarifu stanovena v Ceníku, uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit způsoby dle čl. 6.VP. Ukončením Smlouvy Poskytovatel ukončí poskytování všech služeb.

5. Parametry a kvalita služeb

Služby poskytujeme jako virtuální mobilní operátor na SIM kartách, na území pokrytém signálem mobilního operátora Vodafone CZ a v kvalitě obvyklé v této síti. Parametry rychlosti přenosu dat mobilního připojení k internetu (maximální a obvyklá) jsou uvedeny v platných VP, čl.11., odst.4. a 5.

Ostatní minimální parametry mobilních služeb nejsou stanoveny.

6. Vyúčtování služby a přehled čerpání služeb

Vyúčtování, přehled o čerpání služeb a možnost nastavení parametrů služeb najde Účastník v zákaznické samoobsluze na webu Poskytovatele.

U služeb s měsíčním paušálem je vyúčtování zasíláno elektronicky, na kontaktní e-mail uvedený Účastníkem v této Smlouvě a zároveň je Účastníkovi zpřístupněno v zákaznické samoobsluze. Vyhotovení a zaslání vyúčtování e-mailem je bezplatné, vyžádané zasílání na uvedenou poštovní kontaktní adresu Účastníka bude zpoplatněno dle Ceníku. Úhrady za poskytnuté Služby jsou hrazeny bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na měsíčním vyúčtování.

7. Omezení poskytování služeb

Poskytovatel je oprávněn v případech uvedených v bodech čl.10.VP omezit Účastníkovi poskytování služeb. Jakmile však důvody omezení pominou, je Poskytovatel povinen poskytování služeb obnovit.

8. Zpracování osobních a identifikačních údajů

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro poskytování Služby a pro zasílání nabídek souvisejících s poskytovanými službami. Poskytne-li souhlas se zpracováním údajů pro jiné účely, může ho kdykoliv odvolat písemně nebo e-mailem na adresu Zákaznického centra Poskytovatele. Podrobně viz část E. VP.

9. Přenos mobilních služeb mezi operátory

Převod mobilních služeb mezi operátory, tj. mezi opouštěným a přijímajícím operátorem je podrobně popsán v článku 7.VP. Maximální doba přerušení poskytované služby je 1 kalendářní den. Dojde-li během přenosu služby ke zpoždění nebo zneužití, má Účastník právo na paušální náhradu ve výši dle Reklamačního řádu.

10. Informace pro Spotřebitele

Je-li Účastník fyzická nepodnikající osoba, má jako spotřebitel při uzavírání Smlouvy na dálku právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy zašle Poskytovateli písemně nebo e-mailem na adresu Zákaznického centra vyplněný a podepsaný formulář Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem. Pokud již však začal čerpat Služby nebo SIM kartu aktivoval, je povinen uhradit na základě vyúčtování Poskytovateli cenu za čerpané Služby. U zařízení zakoupených od Poskytovatele má Spotřebitel na reklamaci lhůtu 24 měsíců.

11. Závěrečná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se řídí aktuálními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele

Účastník je *) vyberte

☐ Fyzická osoba (Spotřebitel)

Jméno, příjmení: _____

Ulice, čp: _____

PSČ, Obec: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

☐ Podnikající fyzická / právnická osoba

Název / firma: _____

Zástupce: _____

Ulice, čp: _____

PSČ, Obec: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

IČO: _____ DIČ: _____

Podpisy

V _____ dne _____

Podpis Účastníka:

Podpis oprávněného zástupce COOP Mobil s.r.o.:

