

PRAVIDLA SOUTĚŽE „HODINKY ZA DOPORUČENÍ“

společnosti



© 2025 COOP Mobil s.r.o.

Veškerá práva vyhrazena. Tento dokument a informace v něm obsažené jsou výhradním vlastnictvím společnosti COOP Mobil s.r.o. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, uchovávána nebo šířena jakýmkoliv způsobem, ani zveřejněna či poskytnuta třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti COOP Mobil s.r.o.

Obsah dokumentu

1.	POŘADATEL	3
2.	TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ	3
3.	ÚČASTNÍCI	3
4.	VÝHRY V AKCI	3
5.	PRINCIP A PODMÍNKY PŘIDĚLOVÁNÍ VÝHRY	3
6.	VÝBĚR VÝHERCE	4
7.	PŘEDÁNÍ VÝHRY	4
8.	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OSOBNOSTNÍ PRÁVA	5
9.	DALŠÍ PODMÍNKY	5

Pravidla Akce

„HODINKY ZA DOPORUČENÍ“

společnosti COOP Mobil s.r.o.

(dále jen „Pravidla“)

1. Pořadatel

Pořadatelem je společnost COOP Mobil s.r.o. se sídlem U Rajské zahrady 3, Praha 3, PSČ 130 00, IČ 02129485, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 215662. (dále též „Pořadatel“).

2. Termín a místo konání

Akce bude probíhat na území České republiky v termínu od 1.6.2026 00:00:00 do 31.7.2026 23:59:59 (dále jen „Doba konání“).

3. Účastníci

Účastníkem se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní tyto Podmínky. Účastníci mladší 18 let se mohou účastnit pouze se souhlasem svých zákonných zástupců (dále jen „Účastník“). Vyloučení jsou zaměstnanci Pořadatele, jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 116 občanského zákoníku ČR. V případě, že se zúčastní osoba, která je zaměstnancem výše uvedených společností nebo osoba jemu blízká, odměna nebude přidělena. Stejně tak odměna nebude přidělena v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání odměny.

4. Výhry v Akci

- Hlavní Výhry v Akci: **3x Chytré dětské hodinky LAMAX** (pro 3 nejúspěšnější účastníky)
- **Průběžná odměna:** Jednorázový bonus v rámci programu „Odměna za doporučení“ za každé úspěšné doporučení.

5. Princip a podmínky přidělování Výhry

Do Akce se může zapojit stávající zákazník COOP Mobilu, včetně zákazníků využívajících zaměstnanecký program Svazu českých a moravských spotřebních družstev (Skupina COOP).

Odměna za doporučení – COOP Mobil:

1. Stávající zákazník COOP Mobil může získat odměnu za každého nového zákazníka, kterému služby COOP Mobil doporučí.
2. Stávající zákazník získá jednorázovou odměnu v podobě čerpání služeb v hodnotě 100 Kč s DPH, pokud při objednání služby na webu www.coopmobil.cz, bude jeho MSISDN (telefonní číslo) COOP Mobil mobilní služby zadáno do objednávky jako „Referenční telefonní číslo“

3. „Referenční telefonní číslo“ je mobilní telefonní číslo stávajícího COOP Mobil zákazníka, který službu doporučil.
4. Odměna v podobě čerpání služeb v hodnotě 100 Kč s DPH bude realizována:
 - a. Formou slevy – u služeb na fakturu (odměna bude uplatněna na vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém byla nová služba aktivována a vznikl tak nárok na odměnu)
 - b. Formou kreditu – u předplacených služeb (kredit bude přičten po aktivaci nové služby v řádu minut)
5. Nárok na odměnu vzniká ve chvíli, kdy je objednaná SIM aktivována. Pokud SIM nebude aktivována nejpozději do 31.7.2026, nárok na odměnu zaniká.
6. Každý stávající zákazník může v době platnosti akce uplatnit i více odměn dle těchto podmínek.
7. Odměny nelze vyplatit alternativně v hotovosti ani je nelze vymáhat soudně.
8. Odměna se nebude realizovat v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání odměny.

Odměna za doporučení – v rámci zaměstnaneckého programu Svazu českých a moravských spotřebních družstev (skupiny COOP):

Účastník, který využívá služby COOP Mobilu v rámci zaměstnaneckého programu Svazu českých a moravských spotřebních družstev (dále jako „Skupiny COOP“) se do soutěže zapojí tak, že v období platnosti soutěže doporučení služby v souladu s podmínkami programu [Odměna za doporučení](#).

Hlavní Výhra (Chytré hodinky):

Hlavní Výhru (chytré hodinky) v rámci této Akce **získají 3 účastníci**, kteří během trvání Akce **doporučí nejvíce služeb COOP Mobil**.

Daná SIM karta, která byla předmětem doporučení, musí být v době vyhodnocení aktivní se službou COOP Mobil; v případě, že je neaktivní nebo ve statusu suspend, tato SIM karta se do počtu doporučených dle Podmínek Akce nezapočítává.

Stejně tak nárok na Výhru zaniká v případě, že Pořadatel má důvodné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z Účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému Účastníkovi k získání Výhry.

Nárok na Výhru dále zaniká v případě, že Účastník je v den vyhodnocení (1.10.2026) v prodlení s úhradou svých splatných závazků COOP Mobil služeb nebo v případě, že Účastník-výherce Výhru dle těchto Pravidel nepřevzme.

V případě, že Účastníkovi nárok na Výhru dle těchto Pravidel zanikl, propadá odměna ve prospěch Pořadatele Soutěže. Pořadatel je pak oprávněn rozhodnout o dalším využití Výhry.

6. Výběr výherce

Vyhodnocení Akce proběhne 1.10.2026.

Odměnu za doporučení získává každý účastník, který splní podmínky programu Odměna za doporučení.

Hlavní Výhru (chytré hodinky) v rámci této Akce získají 3 účastníci, kteří během trvání Akce (1.6.2026 – 31.7.2026) doporučí nejvíce služeb a zároveň splní všechny podmínky této Akce.

V případě, že bude více Účastníků se stejným počtem doporučení, budou účastníci seřazeni podle data prvního doporučení (datum objednávky) od každého daného Účastníka.

7. Předání Výhry

Výherce bude kontaktován prostřednictvím SMS nejpozději do 14 pracovních dnů od Vyhodnocení Akce.

V této SMS bude vyzván k:

- Zaslání kontaktních údajů, zejména jména, příjmení, telefonního čísla a adresy pro zaslání věcné Výhry
- Pokud se výherce do 7 dnů od prvního kontaktu Pořadatele neozve, Výhra propadá a Pořadatel může rozhodnout o tom, jak s Výhrou nadále naloží.

Výhry budou zaslány na kontaktní adresu poštou do 7 pracovních dní od obdržení kontaktních informací.

8. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

Účastník vyjadřuje souhlas s těmito Pravidly a podmínkami Soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

Účastník vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním všech jím pro účely Soutěže poskytnutých osobních údajů, tj. telefonní číslo, e-mail, jméno a příjmení, adresa bydliště (dále jen „Údaje“), a souhlasí s jejich využitím i pro marketingové účely Pořadatele, tj. nabízení obchodu a služeb Pořadatele, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, maximálně však na dobu 2 let od ukončení Doby trvání Soutěže.

Pořadatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen „Nařízení“) a v souladu se zákonem č. 110/219 Sb. o zpracování osobních údajů, případně dalšími právními předpisy České republiky.

V případě, že Účastník nadále nesouhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů, má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání lze zaslat e-mailem na adresu podpora@coopmobil.cz nebo doručení písemného odvolání na adresu sídla Pořadatele.

Účastník má ve smyslu Nařízení tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracováváných osobních údajů a komu dalším byly tyto Údaje případně zpřístupněny,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných Údajů, případně doplnění neúplných Údajů
- právo na vymazání Údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může Účastník získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 v případě, že by zjistil, že Pořadatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného Nařízení.

Požádá-li Účastník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Pořadatel, povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Pořadatel poskytne informaci bezplatně, ledaže se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou. Každý Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Pořadatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Pořadatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Pořadatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Účastník má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na Pořadatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může Účastník obrátit i přímo.

9. Další podmínky

Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoliv z účastníků z Akce v případě, že by takový účastník (anebo jakákoliv třetí osoba ve prospěch takového účastníka) porušoval Pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat Odměnu podvodným způsobem, využíval komunikační prostředek k poškozování jména Pořadatele nebo byl z této činnosti důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout.

Účastníci nemají právo požadovat místo Výhry peněžní nebo jakékoliv jiné plnění.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit Výhry uvedenou v těchto Pravidlech výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty, případně změnit podmínky pro předání Výher, zejména v případě, že Výhry nebudou poskytnuté třetí osobou tak, aby mohly být předané výhercům v souladu s těmito Pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné.

O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Dobu trvání Akce zkrátit, odložit, přerušit nebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její Pravidla, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na www.coopmobil.cz, kde jsou také k dispozici platná a úplná Pravidla.

Pořadatel, popř. Technický správce s předchozím souhlasem Pořadatele, je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast a v případě sporu je posoudit. Případné námitky s průběhem Akce lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu Pořadatele uvedenou v těchto Pravidlech po Dobu trvání a do 20 pracovních dnů od uplynutí Doby trvání. Na námitky podané později nebude brán zřetel. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Pořadatel neodpovídá za vady Výher a tyto ani nepodléhají záruce za jakost, proto u vad vzniklých po převzetí Výhry není reklamační možnost. Pořadatel nenesе žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s užíváním Výhry a neodpovídá za jakoukoliv újmu, která případně Účastníkovi nebo třetí osobě vznikne v souvislosti s užíváním Výhry.

V případě, že Účastník, resp. jeho zákonný zástupce je daňovým rezidentem České republiky dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zavazuje se Pořadatel uhradit případnou srážkovou daň z přijaté Výhry na vlastní náklady. V případě, že Účastník, resp. jeho zákonný zástupce je daňovým nerezidentem České republiky dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, hradí případnou srážkovou daň z přijaté Výhry Účastník, resp. jeho zákonný zástupce.

Pořadatel si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo akci bez náhrady zkrátit, odložit, přerušit nebo zrušit.

Tato Pravidla byla zveřejněna na webových stránkách www.coopmobil.cz dne 31. 5. 2026.