



Český telekomunikační úřad



Volání v zahraničí

Víte, kolik bude stát minuta hovoru z Vašeho mobilního telefonu?

Vysoké ceny za volání v rámci Evropské unie (EU) jsou minulostí. Díky regulovanému roamingu v zemích EU a zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP) používáme své mobily za stejné ceny jako doma.

REGULOVANÝ ROAMING

Kdy se používá:

V rámci EU a EHP platí „Roam Like at Home“, což znamená stejné ceny jako doma.

Regulovaný roaming se nesmí nadužívat a v určitých případech v něm platí datový limit – to znamená, že nemusíte mít k dispozici stejný datový objem jako doma. Informaci o datovém limitu Vám poskytne Váš operátor.



Jaký je rozdíl mezi roamingem a mezinárodním voláním?

Roaming a mezinárodní volání jsou dvě různé věci. Roaming se týká používání Vašeho mobilního telefonu v zahraniční síti, zatímco mezinárodní volání je volání na zahraniční telefonní číslo z ČR.

ROAMING

Umožňuje používat mobilní služby (volání, SMS, data) v zahraniční síti.

Kdy se používá:

Při cestování do zahraničí, kdy se Váš telefon připojí k zahraniční síti mobilního operátora.

Ceny:

V rámci EU a EHP platí „Roam Like at Home“, což znamená stejné ceny jako doma.

Mimo EU a EHP se účtují ceny dle tarifu Vašeho operátora.

MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ

Znamená volání na zahraniční telefonní číslo z ČR.

Kdy se používá:

Při volání na zahraniční telefonní číslo, když jste v ČR.

Ceny:

Platíte podle ceníku Vašeho operátora pro mezinárodní volání.



K jaké síti se telefon v zahraničí připojí?

Telefon se k mobilní síti připojuje automaticky, podle uzavřené roamingové smlouvy Vašeho operátora v ČR.



Jakých služeb se roaming týká?

Roaming se týká všech mobilních služeb: volání, SMS a dat. Doporučujeme si před cestou zjistit, zda Vámi vybraná země nemá nějaká omezení, např. operátor nemusí mít přístup k datovému roamingu v některých odlehlých oblastech.



Vypnutí datového roamingu

Pokud se chystáte do země, kde by Vás datový roaming mohl přijít velice draho a máte obavy, aby telefon automaticky nestahoval data, doporučujeme v nastavení telefonu vypnout datový roaming.

Pozor si dejte také u hranic EU a zemí, které v EU nejsou. Je třeba si zkontrolovat, že je telefon přihlášen do sítě EU operátora, a ne do sítě toho mimoevropského. To se může u hranic stát a náklady na takový omyl mohou být vysoké, protože v tu chvíli se začnou účtovat neregulované ceny.

UPOZORNĚNÍ!

Chytrý telefon se neptá, zda jste v zahraničí, a pokud mu to nezakážete, může automaticky stahovat data. V rámci EU je to bez problémů, v oblíbených dovolenkových destinacích mimo EU Vás to může vyjít draho. Při delší dovolené doporučujeme zjistit si možnost zakoupení SIM karty místního operátora.

Regulovaný roaming je určen pro krátkodobé služební výjezdy či dovolené, nikoliv pro dlouhodobé využití v dané zemi. Pak by se jednalo o nadužívání/zneužívání služby a operátor by Vám mohl začít poplatky účtovat.



Doporučení

Před každou cestou za hranice ČR si ověřte podmínky Vašeho operátora při čerpání služeb mimo ČR.



Český **telekomunikační** úřad

www.ctu.gov.cz

Aktualizováno k 23. 06. 2025