

Podmínky programu COOP Mobil PLUS

pro zákazníky

společnosti



Obsah dokumentu

ČLÁNEK 1.	OBECNÉ PODMÍNKY	3
ČLÁNEK 2.	PODMÍNKY ÚČASTI ZÁKAZNÍKŮ V PROGRAMU	3
ČLÁNEK 3.	POSTUP REGISTRACE DO PROGRAMU A ODHLÁŠENÍ Z PROGRAMU	3
ČLÁNEK 4.	PODMÍNKY ČERPÁNÍ ODMĚN ZÁKAZNÍKEM.....	4
ČLÁNEK 5.	ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ	5
ČLÁNEK 6.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	5

Podmínky programu COOP Mobil PLUS pro zákazníky

společnosti COOP Mobil s.r.o.

se sídlem U Rajske zahrady 3, Praha 3, PSČ 130 00, IČ 02129485,
zapsané do OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 215662.
(dále jen Podmínky)

Článek 1. Obecné podmínky

1. Společnost **COOP Mobil** poskytuje mobilní služby virtuálního operátora svým koncovým zákazníkům dle Všeobecných podmínek zveřejněných v aktuálním znění na webu www.coopmobil.cz a umožňuje jim ve spolupráci s prodejny družstva **KONZUM, obchodní družstvo v Ústí nad Orlicí** (dále jen „Konzum ÚO“ (IČ: 00032212) účastnit se programu COOP Mobil PLUS pro koncové zákazníky“.
2. Program COOP Mobil PLUS pro zákazníky platí od 1. 10. 2024 do odvolání a přináší zákazníkům operátora COOP Mobil výhody a slevy za pravidelné nakupování v prodejní síti družstva Konzum ÚO.
3. Program COOP Mobil PLUS je marketingový nástroj sloužící k podpoře prodeje služeb společnosti COOP Mobil a zároveň i produktů v prodejnách družstva Konzum ÚO. Aktuální seznam těchto prodejen je zveřejněn na webu <http://www.konzumuo.cz/seznam-prodejen/>. Podmínky účasti koncových zákazníků v programu COOP Mobil PLUS a postupy pro získání výhod a slev jsou stanoveny v tomto dokumentu (Podmínky) dostupném na webu www.coopmobil.cz a v marketingových materiálech ve vybraných prodejnách prodejní sítě Konzum ÚO.
4. Pravidelní zákazníci prodejen Konzum ÚO mají možnost získat slevu na telekomunikační služby COOP Mobil při splnění podmínek v článku 2 těchto Podmínek.

Článek 2. Podmínky účasti zákazníků v programu

1. Podmínkou účasti koncového zákazníka (KZ) využívajícího mobilní služby společnosti COOP Mobil v programu COOP Mobil PLUS je registrace do programu dle postupu uvedeno v článku 3 těchto Podmínek.
2. Podmínkou čerpání odměny v rámci programu je načtení COOP Mobil karty (odlomená část SIM karty ze startovacího balíčku) ke čtečce na pokladně při platbě nákupu na prodejnách zapojených do tohoto Programu.
3. Při splnění podmínek dle bodu 1 a 2 tohoto článku získává koncový zákazník slevu na telekomunikační služby u služeb s paušálem nebo extra kredit u předplacených služeb. Výpočet a způsob uplatnění jsou uvedené v článku 4 těchto Podmínek.
4. Zákazník je povinen uschovat registrovanou účtenku po dobu 3 měsíců od její registrace do COOP Mobil PLUS programu. COOP Mobil je oprávněn v případě potřeby požadovat předložení účtenky k namátkové kontrole. V takovém případě je zákazník povinen do 7 dnů zaslat požadovanou účtenku/účtenky na adresu COOP Mobil – zákaznické centrum, tř. Karla IV. 468, 500 02 Hradec Králové 2. V případě, že zákazník v požadovaném termínu účtenku/y nepředloží, bude z účasti COOP Mobil PLUS programu pro porušení podmínek vyloučen.

Článek 3. Postup registrace do programu a odhlášení z programu

1. Zákazník se musí do programu COOP Mobil PLUS registrovat, a to následujícím způsobem:

- Registrace MSISDN do programu proběhne zasláním registrační SMS na číslo **8844** ve tvaru „**PLUS A**“.
- 2. V případě, že se zákazník programu COOP Mobil PLUS nechce účastnit, může se z programu odhlásit, a to následujícím způsobem:
 - zákazník odešle SMS na číslo **8844** ve tvaru „**PLUS D**“.
- 3. O registraci a zrušení je zákazník informován potvrzovací SMSkou.

Článek 4. Podmínky čerpání odměn zákazníkem

1. V případě správně zaregistrované účtenky, která splňuje podmínky programu COOP Mobil PLUS, získává účastník:
 - Slevu na telekomunikační služby COOP Mobil u služeb s paušálem
 - Extra kredit u předplacených služeb
2. Výše slevy na telekomunikační služby
 - 5% z hodnoty nákupu výrobků značky COOP a vybraných akčních položek z programu Nákupní koš. Aktuální přehled akčních produktů je uvedený na <https://www.coopmobil.cz/vyhody-za-nakupy/nakupni-kos/>.
 - 1% z hodnoty nákupu ostatního zboží
3. Výše odměny se načítává v průběhu daného zúčtovacího období za jednotlivé nákupy.
4. Odměna se uplatní na vyúčtování za skončené zúčtovací období takto:
 - Sleva na telekomunikační služby COOP Mobil u služeb s paušálem, a to maximálně do výše celkového vyúčtování služeb za dané zúčtovací období po uplatnění všech dalších slev a odměn od COOP Mobil. Sleva bude uplatněna na vyúčtování za dané zúčtovací období, sleva z programu COOP Mobil PLUS se uplatňuje jako poslední.
 - Nevyužité nároky na odměnu se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

Příklad 1: Zákazník se službou s paušálem získá v říjnu 2024 nárok na slevu z programu COOP Mobil PLUS ve výši 120 Kč. Výše vyúčtování za služby COOP Mobil za říjen 2024 je 250 Kč. Zákazník dostane vyúčtování za říjen 2024 ve výši 130 Kč.

Příklad 2: Zákazník se službou s paušálem získá v říjnu 2024 nárok na slevu z programu COOP Mobil PLUS ve výši 120 Kč. Výše vyúčtování za služby COOP Mobil za říjen 2024 je 100 Kč. Zákazník dostane vyúčtování za říjen 2024 ve výši 0 Kč.

Příklad 3: Zákazník s předplacenou službou utratil za říjen 2024 za telekomunikační služby COOP Mobil 120 Kč. Výše odměny z COOP Mobil PLUS je 80 Kč. Na začátku listopadu 2024 bude zákazníkovi na daném MSISD připsán kredit ve výši 80 Kč.

Příklad 4: Zákazník s předplacenou službou utratil za říjen 2024 za telekomunikační služby COOP Mobil 120 Kč. Výše odměny z COOP Mobil PLUS je 160 Kč. Na začátku listopadu 2024 bude zákazníkovi na daném MSISD připsán kredit ve výši 120 Kč.

Zákazník při každém nákupu a při splnění podmínek programu obdrží SMS s potvrzením zaregistrovaného nákupu a s informací o výši nároku na slevu.

5. Ověření stavu nároku na odměnu

Pro ověření aktuálního nároku na odměnu může zákazník poslat SMS ve tvaru PLUS na 8844.

6. Souběh program COOP Mobil PLUS s dalšími COOP Mobil programy a odměnami

V případě, že zákazník splní podmínky z programu COOP Mobil PLUS (registrace do programu a načtení COOP Mobil karty na pokladně při platbě nákupu na prodejnách Konzum ÚO), čerpá odměnu za daný nákup pouze v tomto programu. Odměny v rámci dalších programů COOP Mobil (např. Bonus program a Nákupní koš) se neuplatňují.

Článek 5. Zpracování údajů

1. V rámci programu jsou pro účely tohoto programu, tj. pro čerpání výhod zpracovávány údaje v rozsahu telefonní číslo, hodnota nákupu a prodejna, kde byl nákup pořízen a to po dobu 6 měsíců.

Článek 6. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá slova uvozená velkým písmenem mají význam uvedený ve Všeobecných podmínkách společnosti COOP Mobil s.r.o.
2. COOP Mobil si vyhrazuje právo podmínky COOP Mobil PLUS programu a jednotlivé odměny měnit, doplňovat, rozšiřovat a případně poskytování odměn ukončit, zejména v případech změn právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací
3. Vstupem do COOP Mobil PLUS programu zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, že s nimi souhlasí a bude je dodržovat.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2024. a byly zveřejněny dne 30.9.2024.