

# PRAVIDLA SOUTĚŽE „VYHRAJ AUTO S COOP MOBIL“



© 2022 COOP Mobil s.r.o.

Veškerá práva vyhrazena. Tento dokument a informace v něm obsažené jsou výhradním vlastnictvím společnosti COOP Mobil s.r.o. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, uchovávána nebo šířena jakýmkoliv způsobem, ani zveřejněna či poskytnuta třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti COOP Mobil s.r.o.

## Obsah dokumentu

1.	PRAVIDLA A POŘADATEL SOUTĚŽE .....	3
2.	TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE .....	3
3.	PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI .....	3
4.	REGISTRACE DO SOUTĚŽE .....	4
5.	VÝHRY V SOUTĚŽI .....	4
6.	URČENÍ VÝHERCŮ .....	4
7.	PŘEDÁNÍ VÝHER Z LOSOVÁNÍ .....	5
8.	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OSOBNOSTNÍ PRÁVA .....	6
9.	DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE .....	6

# Pravidla Soutěže

## VYHRAJ AUTO S COOP MOBIL

### 1. Pravidla a Pořadatel Soutěže

Tato Pravidla jsou dokumentem, který závazně upravuje pravidla Soutěže „**Vyhraj auto s COOP Mobil**“ (dále jen „Soutěž“).

Pořadatelem spotřebitelské Soutěže je Svaz českých a moravských spotřebních družstev, IČ: 00032743 se sídlem U Rájské zahrady 3/1912, 130 00 Praha 3 (dále také jako „Pořadatel“).

Znění těchto Pravidel je zveřejněno na webových stránkách [www.coopmobil.cz/soutez](http://www.coopmobil.cz/soutez).

Společnost COMVERGA a.s., se sídlem v Praze 3, Vinohradská 2396/184, 130 52, IČ: 25949098 zajišťuje SMS systém (dále jen „Technický správce“)

### 2. Termín a místo konání spotřebitelské Soutěže

Soutěž bude probíhat na území České republiky v termínu od 1.4.2024 00:00:00 do 31.5.2024 23:59:59 (dále jen „Doba konání Soutěže“).

### 3. Podmínky účasti v Soutěži

Soutěže se může zúčastnit každý Uživatel COOP Mobil mobilních telekomunikačních služeb (nový i stávající Uživatel) při splnění následujících podmínek (dále jen Účastník“), přičemž Uživatelem se rozumí fyzická osoba využívající veřejně dostupnou službu elektronických komunikací COOP Mobil s.r.o.:

- Účastníkem Soutěže může být fyzická osoba starší 15 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní i dále uvedené podmínky Soutěže. Účastníci mladší 18 let se mohou Soutěže účastnit pouze s písemným souhlasem svých zákonných zástupců; v něm bude výslovně uveden souhlas zákonného zástupce s účastí zastoupeného v Soutěži, souhlas s Pravidly této Soutěže a souhlas se zpracováním osobních údajů (svých i zastoupeného) za účelem jejich využití v rámci Soutěže
- Předplacená služba COOP Mobil (předplacená SIM karta) – podmínky účasti
  - Soutěže se může zúčastnit Uživatel stávající předplacené služby nebo nově aktivované předplacené služby, která byla aktivovaná v Době konání Soutěže, a který zároveň
  - v Době konání Soutěže minimálně 1x dobil kredit v hodnotě alespoň 150 Kč (platí pro nové i stávající Uživatele), a který
  - se účastí v Soutěži zavazuje dobít i iniciální (počáteční - u nově aktivovaných SIM karet) kredit vyčerpat za mobilní telekomunikační služby COOP Mobil
- Paušální tarify (SIM karta s paušálem) s pravidelnou fakturací za služby poskytnuté v uplynulém účtovacím období – podmínky účasti
  - Soutěže se může zúčastnit Uživatel paušálního tarifu COOP Mobil, jehož služba je aktivní nejpozději v poslední den Doby konání Soutěže a zároveň i v době losování výher.
  - Soutěž se nemohou účastnit Uživatelé s aktivním paušálním tarifem ZA KAČKU.

COOP Mobil služby lze objednávat on-line na [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz) nebo zakoupit na prodejnách COOP.

## 4. Registrace do Soutěže

Registrace do Soutěže proběhne odpovědí “ANO” na SMS, kterou obdrží Uživatel na COOP Mobil mobilní číslo od Pořadatele Soutěže. Stávající Uživatelé obdrží SMS s výzvou na registraci do Soutěže minimálně 1x v Době konání Soutěže. U nově aktivovaných služeb zašle Pořadatel Soutěže SMS po aktivaci SIM karty.

Mobilní telefonní číslo, ze kterého je zaslána odpovědní registrační SMS, je ze strany Pořadatele považováno za kontaktní mobilní číslo Účastníka Soutěže.

Registrací do Soutěže nevzniká ještě nárok na zařazení do losování. Ten vzniká až při splnění všech podmínek uvedených v těchto Pravidlech Soutěže.

Do Soutěže se lze registrovat z jednoho COOP Mobil mobilního čísla jen jedenkrát, tzn. do Soutěže je akceptována vždy pouze jedna platná registrace z jednoho COOP Mobil mobilního čísla. Akceptována je první platná registrace z daného čísla, další případné registrace jsou zamítnuty. Součástí SMS je odkaz na tato Pravidla (podmínky) Soutěže na [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz)

## 5. Výhry v Soutěži

Věcné výhry vložené do Soutěže – losování:

- **Hlavní výhra: Opel Crossland HIT 1.2 TURBO 110k**
- Další výhry:
  - o **1 x Elektrické kolo Ratikon**
  - o **1 x Mobilní telefon Samsung**
  - o **1 x Chytré hodinky Galaxy watch**
  - o **5 x Sada potravin v hodnotě 3 000 Kč**

Výhry vložené do Soutěže (z pořadí) pro nové Uživatele – každý 10. Účastník, který v Době trvání Soutěže aktivuje novou COOP mobil službu (předplacenou SIM nebo paušální tarif) a zároveň se registruje do Soutěže vyhrává:

- Datový balíček 5 GB na 3 měsíce zdarma

Výhry vložené do Soutěže (z pořadí) pro nové Uživatele – každý 100. Účastník, který v Době trvání Soutěže aktivuje novou COOP mobil službu (předplacenou SIM nebo paušální tarif) a zároveň se registruje do Soutěže vyhrává:

- SIM kartu s Neomezeným tarifem s 3GBdat měsíčně s měsíčním poplatkem zdarma na 1 rok\*

*\* Ceník tarifu je k dispozici u Pořadatele na vyžádání. Výherce se zavazuje převzetím výhry využívat tento tarif v souladu s podmínkami, včetně včasné úhrady svých závazků.*

## 6. Určení výherců

Výherci věcných výher v Soutěži budou určení losováním provedeným elektronickým systémem Technického správce s tím, že losování proběhne po skončení Soutěže, resp. nejpozději do 3 pracovních dnů od uplynutí Doby trvání Soutěže. Losování bude provedeno na základě jasně předem definovaného matematického algoritmu, který bude uveden v Protokolu o losování.

Ve stejném termínu proběhne i stanovení výher z pořadí.

Protokol o losování a stanovení výher z pořadí bude společně s Pravidly soutěže uložen v sídle Pořadatele.

Výsledky Soutěže budou zveřejněny na [www.coopmobil.cz/soutez](http://www.coopmobil.cz/soutez).

Pro potřeby určení výher z pořadí je rozhodující čas přijetí registrační SMS systémem Technického správce. Po skončení Doby trvání Soutěže budou všechny registrované SIM karty zkontrolovány na splnění Pravidel soutěže. SIM karty, které nesplní Pravidla soutěže budou vyřazeny. Pořadí bude pak určeno pouze ze SIM, které splnily Pravidla soutěže.

Na jednu aktivní registrovanou SIM kartu (MSISDN) může Účastník vyhrát pouze jednu výhru z losování, následně je SIM karta (MSISDN) vyřazena z dalšího losování. Na jednu SIM kartu (MSISDN) lze vyhrát maximálně jednu losovanou výhru a jednu výhru z pořadí; v případě splnění podmínek současně pro dvě výhry z pořadí má Účastník právo volby, kterou z nich zvolí.

Daná SIM karta musí být v době slosování aktivní se službou COOP Mobil; v případě, že je neaktivní nebo ve statusu suspend, nárok na výhru zaniká. Stejně tak nárok na výhru zaniká v případě, že Pořadatel má důvodné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z Účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému Účastníkovi k získání výhry. Nárok na výhru dále zaniká v případě, že Účastník je v den losování v prodlení s úhradou svých splatných závazků COOP Mobil služeb nebo v případě, že vylosovaný Účastník výhru dle těchto Pravidel nepřevzme.

V případě, že Účastníkovi nárok na výhru dle těchto Pravidel zanikl, propadá výhra ve prospěch Pořadatele Soutěže. Pořadatel je pak oprávněn rozhodnout o dalším využití výhry.

O výhře bude Účastník Soutěže informován SMS zprávou nebo telefonicky na telefonní číslo (MSISDN) SIM karty, která byla registrována do Soutěže, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne určení výherců. Daná SIM karta musí být v době informování o výhře aktivní; v případě, že je neaktivní nebo ve statusu suspend nebo v případě, že Pořadatel prokazatelně učiní minimálně 3 (slovy: tři) neúspěšné pokusy o kontakt, nárok na výhru zaniká.

## 7. Předání výher z losování

Předání výher bude uskutečněno nejdéle do 30 dnů od vylosování výherce na místě určeném Pořadatelem, které sdělí Pořadatel výherci prostřednictvím SMS, případně telefonicky na Soutěžní telefonní číslo (MSISDN), nejpozději do 21 dnů od losování.

Všechny vylosované výhry budou předány po osobním ověření držitele platného telefonního čísla (MSISDN) registrovaného do Soutěže. Bez tohoto ověření nelze výhru předat, resp. nárok na výhru zaniká.

Výhry mohou být předány slavnostně a o předání může být na základě písemného souhlasu výherce dle § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, o který bude před předáním výhry požádán, pořízen audio a/nebo video záznam, který může být dále publikován v médiích bez uvedení telefonního čísla výherce (dále jen „Slavnostní předání“).

Pořadatel si vyhrazuje právo předat výhru pouze osobě výherce (nebo jeho zákonnému zástupci u osob mladších 18 let), která se zúčastní Slavnostního předání. Výherce nemá nárok na stanovení náhradního termínu předání výhry.

Výherce je povinen podepsat všechny potřebné dokumenty Pořadatele Soutěže, např. předávací protokol, darovací smlouvu apod.

Pořadatel si vyhrazuje právo změnit místo, termín či jednostranně zrušit termín a místo konání Slavnostního předání a předat výhru výherci nebo jeho zákonnému zástupci jiným dohodnutým způsobem.

V případě, že na základě dohody mezi výhercem a Pořadatelem nedojde k fyzickému předání výhry přímo na Slavnostním předání, Pořadatel fyzicky předá výhru výherci (nebo jeho zákonnému zástupci u osob mladších 18) let jen v tom případě, že výherce, nebo výherce se zákonným zástupcem se Slavnostního předání zúčastní. V případě jednostranného zrušení Slavnostního předání Pořadatelem podmínka účasti výherce na Slavnostním předání zaniká. Výhra bude v tomto případě doručena na základě oznámení Pořadatelem v předem určeném datu na předem určené místo. Výherce bude o tomto informován s dostatečným časovým předstihem (alespoň 15 kalendářních dní).

V případě, že výherce (nebo jeho zákonný zástupce u osob mladších 18 let) nepotvrdí převzetí výhry v termínu, na místě a způsobem stanovenými Pořadatelem, či se k předání výhry nedostaví, nárok na výhru zaniká, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

## 8. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

Registrací do Soutěže vyjadřuje Účastník souhlas s těmito Pravidly a podmínkami Soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

Účastník vyjadřuje registrací svůj souhlas se zpracováním všech jím pro účely Soutěže poskytnutých osobních údajů, tj. telefonní číslo, e-mail, jméno a příjmení, adresa bydliště (dále jen „Údaje“), a souhlasí s jejich využitím i pro marketingové účely Pořadatele, tj. nabízení obchodu a služeb Pořadatele, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, maximálně však na dobu 2 let od ukončení Doby trvání soutěže.

Pořadatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen „Nařízení“) a v souladu se zákonem č. 110/219 Sb. o zpracování osobních údajů, případně dalšími právními předpisy České republiky.

V případě, že Účastník nadále nesouhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů, má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání lze zaslat e-mail na adresu [info@coopmobil.cz](mailto:info@coopmobil.cz) nebo doručení písemného odvolání na adresu sídla Pořadatele.

Účastník má ve smyslu Nařízení tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracovávaných osobních údajů a komu dalším byly tyto Údaje případně zpřístupněny,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných Údajů, případně doplnění neúplných Údajů
- právo na vymazání Údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může Účastník získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 v případě, že by zjistil, že Pořadatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného Nařízení.

Požádá-li Účastník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Pořadatel, povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Pořadatel poskytne informaci bezplatně, ledaže se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou. Každý Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Pořadatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Pořadatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Pořadatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Účastník má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na Pořadatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může Účastník obrátit i přímo.

## 9. Další podmínky Soutěže

Účastníci nemají právo požadovat místo výhry peněžní nebo jakékoliv jiné plnění.

Pořadatel Soutěže si vyhrazuje právo nahradit výhry uvedené v těchto Pravidlech Soutěže výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty, případně změnit podmínky pro předání výher, zejména v případě, že výhry nebudou poskytnuté třetí osobou tak, aby mohly být předané výhercům v souladu s těmito Pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné.

Technický správce ani Pořadatel nenese odpovědnost za nedoručení SMS do SMS centra, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, rychlost

technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací mobilních operátorů nebo jejich dostupností pro účastníky Soutěže. Do Soutěže budou přijímány pouze SMS zaslané z identifikovatelných mobilních telefonních čísel (MSISDN) prostřednictvím sítí mobilních operátorů. SMS zaslané přes jakékoli internetové SMS brány, SMS zprávy z pevných telefonních linek či jiná aplikační rozhraní nebudou přijímány. SMS nesplňující podmínky formátu uvedené pro každý jednotlivý případ v těchto pravidlech, popř. jiným způsobem zaslané v rozporu s těmito Pravidly Soutěže, budou považovány za neplatné a nebude k nim nijak přihlíženo.

O jakýchkoliv reklamaci či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Dobu trvání Soutěže zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její Pravidla, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na [www.coopmobil.cz/soutez](http://www.coopmobil.cz/soutez) v záložce Soutěže, kde jsou také k dispozici platná a úplná Pravidla.

Pořadatel, popř. Technický správce s předchozím souhlasem Pořadatele, je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu je posoudit. Případné námitky s průběhem Soutěže lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu Pořadatele uvedenou v těchto Pravidlech po Dobu trvání Soutěže a do 20 pracovních dnů od uplynutí Doby trvání Soutěže. Na námitky podané později nebude brán zřetel. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Pořadatel neodpovídá za vady výher a tyto ani nepodléhají záruce za jakost, proto u vad vzniklých po převzetí výhry není reklamáce možná. Pořadatel nenese odpovědnost za vady vzniklé na výhrách v průběhu přepravy, předávání ani za následné vady při používání výhry. Případné opravy si zajišťuje výherce sám bez součinnosti Pořadatele. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s užíváním výher a neodpovídá za jakoukoliv újmu, která případně soutěžícímu nebo třetí osobě vznikne v souvislosti s užíváním výhry.

V případě, že výherce, resp. jeho zákonný zástupce je daňovým rezidentem České republiky dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zavazuje se Pořadatel uhradit případnou srážkovou daň z přijaté výhry na vlastní náklady. V případě, že výherce, resp. jeho zákonný zástupce je daňovým nerezidentem České republiky dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, hradí případnou srážkovou daň z přijaté výhry výherce, resp. jeho zákonný zástupce.