

## NÁVRH SMLOUVY

### o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Podle ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zveřejňujeme tento Návrh smlouvy na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Služba nebo Služby) jako **shrnutí předšmluvních informací pro zákazníka**. Zároveň je to i **naš návrh účastnické smlouvy**, který jako budoucí Účastník můžete, ale nemusíte akceptovat. Pokud smlouvu s námi uzavíráte písemně, pak tento návrh přijmete tak, že pod smlouvu připojíte svůj podpis. Smlouvu však můžeme uzavřít i jiným způsobem, např. při telefonickém hovoru nebo tím, že zahájíte užívání našich služeb.

#### Poskytovatel

**COOP Mobil s.r.o.:** se sídlem U Rajské zahrady 3, Praha 3, PSČ 130 00, IČ: 02129485, DIČ: CZ02129485, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 215662 (dále jen Poskytovatel)

**Zákaznické centrum:** COOP Mobil, s.r.o., tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2, tel.: +420 234 499 444, e-mail: [podpora@coopmobil.cz](mailto:podpora@coopmobil.cz), web: [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz)

#### Smluvní ujednání

##### 1. Smlouva

o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je tvořena aktuálně platnými smluvními dokumenty, kterými jsou:

- tato **Smlouva**,
- Ceník služeb** s přehledem služeb přeplacených nebo s paušálem,
- Všeobecné podmínky** poskytování služeb COOP Mobil (VP),
- Reklamační řád** (reklamace, služeb, jejich vyúčtování, vad zařízení a uplatnění paušálních náhrad),
- volitelně i podmínky aktuálně probíhajících produktových akcí, které může, ale nemusí Účastník využít.

Na webové stránce Poskytovatele jsou přístupné aktuální smluvní dokumenty a je zde i přístup k vytvoření objednávky předplacených služeb i služeb se smlouvou s měsíčním paušálem (tarifem).

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi sjednané Služby a Účastník se zavazuje za tyto Služby platit řádně a včas sjednanou cenu.

Účastník výslovně potvrzuje, že se před uzavřením (podpisem) této Smlouvy seznámil se smluvními dokumenty uvedenými v bodě 1. Smlouva, písm. b) až d), že s těmito dokumenty bez výhrad souhlasí a zavazuje se, že bude podmínky v nich uvedené dodržovat.

##### 2. Služby a zařízení

Na SIM kartách COOP Mobil poskytujeme tyto základní mobilní služby:

- telefonní službu, která umožňuje odchozí i příchozí telefonní hovory v České republice i v zahraničí a bezplatná volání na tísňová čísla,
- službu odesílání a příjem SMS i MMS,
- službu mobilního přenosu dat a mobilního připojení k internetu,

Jako součástí služeb neposkytujeme mobilní telefony.

##### 3. Ceny služeb – Ceník

Zřízení mobilních služeb založených na SIM kartě je zdarma.

U předplacených služeb se z kreditu průběžně dle spotřeby odečítají jednotkové ceny uvedené v Ceníku.

U služeb s měsíčním paušálem je v Ceníku stanoven měsíční paušál, který může obsahovat volné jednotky. Před spuštěním služby Účastník zaplatí tzv. vratnou **Jistinu**, jejíž výše pro jednotlivé tarify je uvedena v Ceníku. Jistina bude Účastníkovi vrácena dle podmínek čl.3. VP.

##### 4. Trvání Smlouvy

U předplacených služeb (viz čl.2 VP) smlouvu s Poskytovatelem uzavírá Účastník vylomením zakoupené SIM karty z plastového nosiče a aktivací SIM karty, a to na dobu určitou 6 měsíců. Každým dobítím se Smlouva prodlužuje o 6 měsíců od posledního dobítí. Platnost kreditu je 3 měsíce od posledního dobítí. Smlouvu lze ukončit podle odst.13. a dle odst.15. může Účastník do 30 dnů požádat o vrácení nevyužitého kreditu. Na žádost Účastníka lze předplacenou službu převést na smlouvu s měsíčním paušálem.

Smlouva s měsíčním paušálem se **uhrazením Jistiny**, která je ke každému tarifu stanovena v Ceníku, uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit způsoby dle čl. 6.VP. Ukončením Smlouvy Poskytovatel ukončí poskytování všech služeb.

## 5. Parametry a kvalita služeb

Služby poskytujeme jako virtuální mobilní operátor na SIM kartách, na území pokrytém signálem mobilního operátora Vodafone CZ a v kvalitě obvyklé v této síti. Parametry rychlosti přenosu dat mobilního připojení k internetu (maximální a obvyklá) jsou uvedeny v platných VP, čl.11., odst.4. a 5.

Ostatní minimální parametry mobilních služeb nejsou stanoveny.

## 6. Vyúčtování služby a přehled čerpání služeb

Vyúčtování, přehled o čerpání služeb a možnost nastavení parametrů služeb najde Účastník v zákaznické samoobsluze na webu Poskytovatele.

U služeb s měsíčním paušálem je vyúčtování zasíláno elektronicky, na kontaktní e-mail uvedený Účastníkem v této Smlouvě a zároveň je Účastníkovi zpřístupněno v zákaznické samoobsluze. Vyhotovení a zaslání vyúčtování e-mailem je bezplatné, vyžádané zasílání na uvedenou poštovní kontaktní adresu Účastníka bude zpoplatněno dle Ceníku. Úhrady za poskytnuté Služby jsou hrazeny bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na měsíčním vyúčtování.

## 7. Omezení poskytování služeb

Poskytovatel je oprávněn v případech uvedených v bodech čl.10.VP omezit Účastníkovi poskytování služeb. Jakmile však důvody omezení pominou, je Poskytovatel povinen poskytování služeb obnovit.

## 8. Zpracování osobních a identifikačních údajů

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro poskytování Služby a pro zasílání nabídek souvisejících s poskytovanými službami. Poskytne-li souhlas se zpracováním údajů pro jiné účely, může ho kdykoliv odvolat písemně nebo e-mailem na adresu Zákaznického centra Poskytovatele. Podrobně viz část E. VP.

## 9. Přenos mobilních služeb mezi operátory

Převod mobilních služeb mezi operátory, tj. mezi opouštěným a přijímajícím operátorem je podrobně popsán v článku 7.VP. Maximální doba přerušování poskytnuté služby je 1 kalendářní den. Dojde-li během přenosu služby ke zpoždění nebo zneužití, má Účastník právo na paušální náhradu ve výši dle Reklamačního řádu.

## 10. Informace pro Spotřebitele

Je-li Účastník fyzická nepodnikající osoba, má jako spotřebitel při uzavírání Smlouvy na dálku právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy zašle Poskytovateli písemně nebo e-mailem na adresu Zákaznického centra vyplněný a podepsaný formulář Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem. Pokud již však začal čerpat Služby nebo SIM kartu aktivoval, je povinen uhradit na základě vyúčtování Poskytovateli cenu za čerpané Služby. U zařízení zakoupených od Poskytovatele má Spotřebitel na reklamaci lhůtu 24 měsíců.

## 11. Závěrečná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se řídí aktuálními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele

**Účastník je \*) vyberte**

### **Fyzická osoba** (Spotřebitel)

Jméno, příjmení:

Ulice, čp:

PSČ, Obec:

Telefon:

E-mail:

### **Podnikající fyzická / právnická osoba**

Název / firma:

Zástupce:

Ulice, čp:

PSČ, Obec:

Telefon:

E-mail:

IČO:

DIČ:

## Podpisy

V \_\_\_\_\_ dne

Podpis Účastníka:

Podpis oprávněného zástupce COOP Mobil s.r.o.: