



# PRAVIDLA PRODUKTOVÉ AKCE

## prosinec 2021 – leden 2022

společnosti



© 2021 COOP Mobil s.r.o.

Veškerá práva vyhrazena. Tento dokument a informace v něm obsažené jsou výhradním vlastnictvím společnosti COOP Mobil s.r.o. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, uchovávána nebo šířena jakýmkoliv způsobem, ani zveřejněna či poskytnuta třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti COOP Mobil s.r.o.

---

Poštovní adresa:  
COOP Mobil – zákaznické centrum  
tř. Karla IV. 468  
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444  
Kontaktní email: [podpora@coopmobil.cz](mailto:podpora@coopmobil.cz)  
Web COOP Mobil: [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz)



## Obsah dokumentu

PRAVIDLA AKCE .....	3
1. POŘADATEL AKCE.....	3
2. TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ AKCE.....	3
3. ÚČASTNÍCI AKCE .....	3
4. PRINCIP A PODMÍNKY AKCE .....	3
5. ODMĚNY.....	3
6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OSOBNOSTNÍ PRÁVA.....	6
7. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ.....	6



# Pravidla

## Produktové akce prosinec 2021 - leden 2022

společnosti COOP Mobil s.r.o.

(dále jen „Pravidla“)

### 1. Pořadatel akce

Pořadatelem akce je společnost COOP Mobil s.r.o. se sídlem U Rajské zahrady 3, Praha 3, PSČ 130 00, IČ 02129485, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 215662. (dále též „Pořadatel“).

### 2. Termín a místo konání akce

Akce bude probíhat na území České republiky ve vybraných prodejnách COOP v termínu od 1. prosince 2021 00:00:00 do 31. ledna 2022 do 23:59:59 (dále jen „Doba konání akce“).

### 3. Účastníci akce

Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 15 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní podmínky akce. V případě registrace nákupu, který obsahuje alkoholické nápoje, musí být Účastník starší 18 let. Účastníci soutěže mladší 18 let se mohou této akce účastnit pouze se souhlasem svých zákonných zástupců (dále jen „účastník“ nebo také „soutěžící“). Z akce jsou vyloučeni zaměstnanci Pořadatele, jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 116 občanského zákoníku ČR. V případě, že se zúčastní osoba, která je zaměstnancem výše uvedených společností nebo osoba jemu blízká, odměna nebude přidělena. Stejně tak odměna nebude přidělena v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání odměny.

### 4. Princip a podmínky akce

1. Zákazník uskuteční nákup v některé z vybraných prodejen sítě COOP v době trvání Produktové akce prosinec 2021 – leden 2022, jehož součástí budou následující produkty zařazené do akce:

---

Poštovní adresa:  
COOP Mobil – zákaznické centrum  
tř. Karla IV. 468  
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444  
Kontaktní email: [podpora@coopmobil.cz](mailto:podpora@coopmobil.cz)  
Web COOP Mobil: [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz)



Výrobek	EAN výrobku	Partner
Pilsner Urquell ležák 0,5l lahev	8594404110110	Plzeňský Prazdroj, a. s.
Velkopopovický Kozel 11 - 0,5l lahev	8594404005096	Plzeňský Prazdroj, a. s.
Velkopopovický Kozel Řezaný 11, 0,5 l lahev	8594404011783	Plzeňský Prazdroj, a. s.
Velkopopovický Kozel Černý, 0,5 l lahev	8594404001418	Plzeňský Prazdroj, a. s.
Birell Světlý, 0,5l lahev	8594404001302	Plzeňský Prazdroj, a. s.
Birell Polotmavý, 0,5l lahev	8594404007106	Plzeňský Prazdroj, a. s.
Birell Zelený Ječmen, 0,5l lahev	8594404011967	Plzeňský Prazdroj, a. s.

Výrobek	EAN výrobku	Partner
Kofola originál 2l	8594003849602	Kofola
Kláštorná Kalcia jemně sycená 1,5l	8586019830088	Kofola
Kláštorná Kalcia sycená 1,5l	8586019831092	Kofola
Semtex Originál 0,5l	8594006180788	Kofola
Semtex High 0,5l	8595231210219	Kofola
Jupí sirup pomeranč 0,7l PET	8594003840173	Kofola
Jupí sirup lesní směs 0,7l PET	8594003840210	Kofola
Jupí sirup malina 0,7l PET	8594003840227	Kofola
Jupí sirup Aloe vera 0,7l PET	8594003844270	Kofola

- Nabídka produktů zařazených do akce se může na jednotlivých prodejnách lišit. Na některých prodejnách nemusí být dostupné všechny produkty uvedené v bodě 4a).
- Účastník má nárok na odměnu při nákupu alespoň 3 výrobků ze seznamu výrobků zařazených do akce dle bodu 4a) v rámci jednoho nákupu (= účtenky).
- Pro získání odměny musí Účastník nákup zaregistrovat jedním z následujících způsobů:
  - odesláním SMS zprávy na číslo 8844 (odeslání SMS je ZDARMA) ve tvaru:  
COOP *Mezera* DatumNákupu *Mezera* ČísloProdejny  
Příklad: COOP 01102021 23456
  - přiložením COOP Mobil karty (odlomená část SIM karty ze startovacího balíčku) ke čtečce na pokladně při platbě nákupu.
- V případě registrace prostřednictvím SMS zprávy, musí být nákup uskutečněn před odesláním této SMS zprávy a SMS zpráva musí být odeslána v době trvání akce.
- Zákazník bude prostřednictvím SMS zprávy informován o přijetí registrační SMS do systému a následně bude informován taktéž formou SMS zprávy o aktivaci odměny – balíčku 10 volných minut.
- V případě podezření Pořadatele na nekalé jednání nebo chování Účastníka, které je v rozporu s těmito pravidly, bude účastník vyzván formou SMS zprávy k předložení účtenek. Účtenky budou zasílány na adresu Zákaznického centra COOP Mobil nebo na emailovou adresu [podpora@coopmobil.cz](mailto:podpora@coopmobil.cz) a to nejpozději do 14 dnů od obdržení výzvy.



8. Účastník může registrovat své další nákupy i v čase mezi odesláním účtenek ke kontrole a jejich ověřením Pořadatelem. Budou-li kontrolované účtenky splňovat podmínky akce, budou účastníkovi připsány zpětně veškeré odměny, na něž mu vznikl nárok od momentu výzvy k předložení účtenek.
9. Soutěžit je možné opakovaně bez omezení.
10. Každý účastník může registrovat pouze jednu účtenku (nákup) denně.
11. Každý účastník může získat max. 1 odměnu denně .
12. Vícenásobný počet zakoupených kusů požadovaného produktu nezakládá nárok na vícenásobnou odměnu.
13. Při získání odměny z této produktové akce se prodlužuje platnost kreditu o 7 dní, maximálně však na 4 měsíce.
14. V případě, že je hodnota registrovaného nákupu v minimální výši 100 Kč účastník získává slevu 20 % na volání a SMS až po splnění podmínek Bonus Programu COOP Mobil zveřejněných na [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz). Tzn. až po řádné registraci účtenky do Bonus programu. O získání nároku na odměnu dle Bonus Programu bude Účastník informován formou SMS zprávy.
15. Každý účastník je povinen uschovat účtenku registrovaného nákupu pro případ kontroly po dobu 90 dnů od registrace tohoto nákupu.

## 5. Odměny

Odměnou za splnění podmínek akce je získání 10 volných minut, které lze uplatnit na volání v ČR:

- do mobilních sítí ČR (předčíslí 6xx, 7xx)
- do pevných sítí ČR na geografická čísla (předčíslí 2 – 5), neveřejné sítě (97x, 95x), VOIP (910), hlasovou schránku (960) .

Odměnu nelze uplatnit na zahraniční volání, na speciální telefonní linky (audiotextové volání, barevné linky, informační linky apod.), ani na volání do hlasové schránky.

Odměnu lze vyčerpat nejpozději do 30 dnů od jejího získání.

Odměny nelze vyplatit alternativně v hotovosti ani je nelze vymáhat soudně.

Odměna se nebude realizovat v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání odměny.



## 6. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

Účastí v akci vyjadřuje účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat.

Účastník vyjadřuje účastí v akci svůj souhlas se zpracováním všech jím pro účely akce poskytnutých osobních údajů, a to za účelem vyhodnocení a předání odměny a dále pro marketingové účely Pořadatele, tj. nabízení obchodu a služeb Pořadatele, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu 5 let. Pořadatel shromažďuje osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, stejně jako v souladu s dalšími právními předpisy České republiky. Účastník bere na vědomí, že má práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci apod. Tento souhlas uděluje soutěžící bezplatně. V případě pochybností o dodržování povinností Pořadatele se může účastník na Pořadatele obrátit.

## 7. Společná ustanovení

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované odměny odměnami obdobného typu a odpovídající hodnoty. Výměna odměn či vyplacení peněžitého plnění výměnou, jakož i vymáhání odměny právní cestou není možné.

Pořadatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případné škody způsobené účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) odměn. Reklamáce odměn je vyloučena.

Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoliv z účastníků ze soutěže v případě, že by takový účastník (anebo jakákoliv třetí osoba ve prospěch takového účastníka) porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat odměnu podvodným způsobem, využíval komunikační prostředek k poškozování jména Pořadatele nebo byl z této činnosti důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout.

Pořadatel neodpovídá za přenos dat telekomunikačními prostředky.

Pořadatel akce si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo akci bez náhrady zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit.

Pořadatel je oprávněn bez náhrady a jednostranně změnit nebo doplnit tato pravidla akce či technické nebo organizační zabezpečení akce a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách akce [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz).

Tato Pravidla byla zveřejněna na webových stránkách [www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz) dne 30. 11. 2021.