

## Reklamační formulář

Číslo reklamace:  (vyplní operátor)

### Poskytovatel

**COOP Mobil s.r.o.**

U Rajské zahrady 3, Praha 3, PSČ 130 00

IČ: 02129485, DIČ: CZ02129485

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze

oddíl C, vložka 215662

Zákaznická linka: \*55

Informační linka: 234 499 444

Doručovací adresa:

COOP Mobil, s.r.o. – Zákaznické centrum

tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2

e-mail: [podpora@coopmobil.cz](mailto:podpora@coopmobil.cz)

[www.coopmobil.cz](http://www.coopmobil.cz)

[samoobsluha.coopmobil.cz](http://samoobsluha.coopmobil.cz)

### Zákazník

Fyzická osoba:

Právnícká osoba:

Příjmení:

Název/Obchodní firma:

Jméno:

### Adresa bydliště / Sídlo právnické osoby:

Ulice:

Č. popis.:

Č. orient.:

Obec:

PSČ:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

### Reklamace – popis

*Pozn. Vždy uvádějte telefonní číslo, kterého se reklamace týká. Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční. V případě reklamace vyúčtování, uveďte VS (variabilní symbol) faktury. Urychlíte tím vyřízení Vaší reklamace.*

Vyplněný a vytištěný formulář lze poslat poštou na adresu

**COOP Mobil, s.r.o. – Zákaznické centrum, tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2.**

Stejně tak ho lze zaslat mailem na adresu [podpora@coopmobil.cz](mailto:podpora@coopmobil.cz)

Písemnou reklamaci zaevidujeme a vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.

V  dne

Podpis zákazníka