



PRAVIDLA AKCE „ODMĚNA ZA DOBITÍ“

společnosti



© 2021 COOP Mobil s.r.o.

Veškerá práva vyhrazena. Tento dokument a informace v něm obsažené jsou výhradním vlastnictvím společnosti COOP Mobil s.r.o. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, uchovávána nebo šířena jakýmkoliv způsobem, ani zveřejněna či poskytnuta třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti COOP Mobil s.r.o.

Poštovní adresa:
COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



Obsah dokumentu

PRAVIDLA	3
1. POŘADATEL AKCE	3
2. TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ AKCE.....	3
3. ÚČASTNÍCI AKCE	3
4. PRINCIP A PODMÍNKY AKCE ODMĚNA ZA DOBITÍ	3
5. ODMĚNY	5
6. PRINCIP A PODMÍNKY AKCE KAŽDÁ 10. ODMĚNA NAVÍC VYHRÁVÁ	5
7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OSOBNOSTNÍ PRÁVA	6
8. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ.....	6



Pravidla

Akce „Odměna za dobití“

společnosti COOP Mobil s.r.o.

(dále jen „Pravidla“)

1. Pořadatel akce

Pořadatelem akce je společnost COOP Mobil s.r.o. se sídlem U Rajské zahrady 3, Praha 3, PSČ 130 00, IČ 02129485, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 215662. (dále též „Pořadatel“).

2. Termín a místo konání akce

Akce bude probíhat na území České republiky v termínu od 1.6.2021 00:00:00 do 31.7.2021 23:59:59 (dále jen „Doba konání akce“).

3. Účastníci akce

Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 15 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní podmínky akce. Účastníci soutěže mladší 18 let se mohou této akci účastnit pouze se souhlasem svých zákonných zástupců (dále jen „účastník“ nebo také „soutěžící“). Z akce jsou vyloučeni zaměstnanci Pořadatele, jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 116 občanského zákoníku ČR. V případě, že se zúčastní osoba, která je zaměstnancem výše uvedených společností nebo osoba jemu blízká, odměna nebude přidělena. Stejně tak odměna nebude přidělena v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání odměny.

4. Princip a podmínky akce Odměna za dobití

1. Zákazník uskuteční dobití SIM COOP Mobil v minimální hodnotě 150Kč v době od 1.6.2021 00:00:00 do 31.7.2021 23:59:59, případně aktivuje v tomto období novou SIM COOP Mobil s iniciálním kreditem 200Kč.
2. Dobití SIM COOP Mobil lze uskutečnit platební kartou, bankovním převodem, službou Mobilní tankování, na terminálech vybraných prodejen COOP a dobíjecím kupónem.

Poštovní adresa:
COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



3. Pro získání odměny musí Účastník splnit následující podmínky:

- a. Dobýt SIM COOP Mobil v minimální hodnotě 150Kč, případně aktivovat novou SIM COOP Mobil s iniciálním kreditem 200Kč
 - b. Po každém dobití v minimální hodnotě 150Kč si může zvolit jiný typ odměny a) Neomezené volání a SMS do sítě COOP Mobil b) Jednorázový balíček Připojení 1 GB
 - c. Zvolená odměna se aktivuje následující den po odeslání aktivační SMS.
 - d. Platnost odměny
 - Neomezené volání a SMS do COOP Mobil sítě:
 - 7 dní (Příklad: Aktivační SMS je odeslána 7.6.2021. Odměna je aktivována 8.6.2021 0:00:00, platí do 14.6.2021 23:59:59.).
 - Jednorázový balíček Připojení 1 GB:
 - 1 měsíc (Příklad: Aktivační SMS je odeslána 7.6.2021. Odměna je aktivována 8.6.2021 0:00:00, platí do 7.7.2021 23:59:59.).
 - e. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí.
 - f. Odměnu za dobití lze získat maximálně 1x za 7 dní. V případě odeslání aktivační SMS v době kratší než 7 dní, nebude odměna aktivována.
 - g. Vybranou odměnu lze aktivovat odesláním SMS zprávy na číslo 8844 (odeslání zprávy je ZDARMA) ve tvaru:
Odměna Neomezené volání a SMS do COOP Mobil sítě:
ODMENA1mezeraA nebo ODMENA2mezeraA
Odměna Jednorázový balíček Připojení 1 GB:
ODMENA1mezeraB nebo ODMENA2mezeraB
Příklad: ODMENA1 A na 8844 (pokud chci aktivovat odměnu Neomezené volání a SMS do COOP Mobil sítě)
 - h. Při volbě odměny Jednorázový balíček Připojení 1 GB dojde automaticky ke zrušení aktuálně čerpaného datového balíčku na SIM COOP Mobil.
 - i. K aktivaci Odměny za dobití musí dojít nejpozději do 48 hodin od obdržení SMS o dobití kreditu nebo aktivaci nové SIM, jinak Odměna za dobití propadá. Nejzazší termín obdržení aktivační SMS v rámci trvání akce je 2.8.2021 23:59:59. Nejzazší termín čerpání odměny v rámci trvání akce je 9.8.2021 23:59:59 u odměny Neomezené volání a SMS do COOP Mobil sítě a 2.9.2021 23:59:59 u odměny Jednorázový balíček Připojení 1 GB.
 - j. Aktivační SMS musí být odeslána z telefonního čísla, na které bylo provedeno dobití.
4. Kredit musí být dobit / SIM aktivována před odesláním SMS zprávy.
 5. Zákazník bude prostřednictvím SMS zprávy informován o přijetí registrační SMS do systému a následně bude informován taktéž formou SMS zprávy o aktivaci odměny.
 6. Odměny za dobití lze čerpat opakovaně při splnění výše uvedených podmínek.



5. Odměny

Odměna Neomezené volání a SMS do sítě COOP Mobil lze uplatnit v ČR:

- do mobilní sítě COOP Mobil
- Neomezené volání a SMS do sítě COOP obsahuje 3000 minut a 3000 SMS
- Platnost odměny je 7 dní od aktivace

Odměna Jednorázový balíček Připojení 1 GB

- Platnost odměny je 1 měsíc od aktivace nebo do vyčerpání dat

Odměny nelze vyplatit alternativně v hotovosti ani je nelze vymáhat soudně.

Odměna se nebude realizovat v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání odměny.

6. Princip a podmínky akce Každá 10. odměna navíc vyhrává

1. Výhra bude rozdělována pevným klíčem. Každý 10. účastník, který si registruje odměnu z této akce a odměna je mu poskytnuta, vyhrává startovací balíček s předplacenou SIM kartou COOP Mobil s kreditem v hodnotě 200 Kč (dále jen „Startovací balíček“). Rozhodující je čas registrace odměny.
2. Výherci budou o výhrách informováni pomocí SMS nejpozději 30 dní po skončení akce. Výhry budou odeslány nejpozději do 15 dní prostřednictvím České pošty, s. p., a to ode dne, kdy Pořadatel obdrží od Učastníka adresu pro zaslání výhry.
3. Adresu pro zaslání výhry výherce pošle nejpozději do 7 dnů od přijetí SMS o výhře ve formě SMS zprávy na číslo 8844 ve tvaru:
COOPVmezeraJMENOmezeraPRIJMENIčárkaULICEmezeraCISLOPOPOISNEčárkaMESTO
čárkaPSC

Příklad správného tvaru SMS s údaji pro zaslání výhry:

COOPV Josef Novak, Kriva 143, Horni Nova Ves, 12345

V případě, že výherce potřebuje zaslat velikost SIM karty NANO, pak je třeba do SMS přidat tuto poznámku:

Příklad správného tvaru SMS s údaji pro zaslání výhry o velikosti NANO:

COOPV Josef Novak, Kriva 143, Horni Nova Ves, 12345, NANO

4. Nepřevzaté výhry anebo výhry těch, kteří v předepsaném čase neposlali Pořadateli adresu pro zaslání výhry, či výhry těch, kteří neudají svoji poštovní adresu řádně, propadají ve prospěch Pořadatele. Stejně tak výhra propadne bez náhrady ve prospěch Pořadatele, nebude-li možné výhru doručit či bude její doručení spojeno s nečekanými obtížemi. Nárok na výhru rovněž zaniká, pokud by se výhercem měl stát účastník, který nemá doručovací adresu na území České republiky a není tedy možné mu podle těchto pravidel výhru poskytnout. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoliv rizika a závazky související s průběhem doručování výher. Výhry nelze vyplatit alternativně v hotovosti ani je nelze vymáhat soudně. Výhra v soutěži se nebude realizovat v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze soutěžících či jiné osoby, která dopomohla danému soutěžícímu k získání výhry.



7. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

Účastí v akci vyjadřuje účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat.

Účastník vyjadřuje účastí v akci svůj souhlas se zpracováním všech jím pro účely akce poskytnutých osobních údajů, a to za účelem vyhodnocení a předání odměny a dále pro marketingové účely Pořadatele, tj. nabízení obchodu a služeb Pořadatele, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu 5 let. Pořadatel shromažďuje osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, stejně jako v souladu s dalšími právními předpisy České republiky. Účastník bere na vědomí, že má práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci apod. Tento souhlas uděluje soutěžící bezplatně. V případě pochybností o dodržování povinností Pořadatele se může účastník na Pořadatele obrátit.

8. Společná ustanovení

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované odměny odměnami obdobného typu a odpovídající hodnoty. Výměna odměn či vyplacení peněžitého plnění výměnou, jakož i vymáhání odměny právní cestou není možné.

Pořadatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případné škody způsobené účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) odměn. Reklamace odměn je vyloučena.

Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoliv z účastníků ze soutěže v případě, že by takový účastník (anebo jakákoliv třetí osoba ve prospěch takového účastníka) porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat odměnu podvodným způsobem, využíval komunikační prostředek k poškozování jména Pořadatele nebo byl z této činnosti důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout.

Pořadatel neodpovídá za přenos dat telekomunikačními prostředky.

Pořadatel akce si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo akci bez náhrady zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit.

Pořadatel je oprávněn bez náhrady a jednostranně změnit nebo doplnit tato pravidla akce či technické nebo organizační zabezpečení akce a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách akce www.coopmobil.cz.

Tato Pravidla byla zveřejněna na webových stránkách www.coopmobil.cz dne 31.5. 2021.