



Ceník služeb





Ceník služeb mobilního operátora COOP Mobil platný od 23. 9. 2020

Všechny ceny jsou uvedeny v etn DPH.

P edplacená karta COOP Mobil

Služba / Tarif	Start
M sí ní poplatek za tarif	-
Volné minuty	-
Volné SMS	-
Volání do sít COOP Mobil	2,50 K
Volání do ostatních mobilních sítí R	2,50 K
Volání do pevné sít R **)	2,50 K
SMS do sít COOP Mobil	1,50 K
SMS do ostatních mobilních sítí R	1,50 K

**) zahrnuje volání na čísla začínající 2, 3, 4, 5, 972, 973, 974, 95, 910, 960

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání. **Hovory jsou od po átku ú továny po sekundách.** Maximální délka hovoru je cca 60 minut.

Tarify COOP Mobil s pauýálem

Služba / Tarif	Za Ka ku	Standard	Rodina	Neomezen
M sí ní poplatek za tarif	1 K	199 K	659 K	399 K
Volné minuty *)	ne	60	200	neomezen
Volné SMS *)	ne	60	200	ne
M sí ní balí ek dat v rámci tarifu	ne	ne	ne	150 MB
Volání do sít COOP Mobil	1,25 K	1,20 K	1,20 K	0,00 K
Volání do ostatních mobilních sítí R	2,20 K	2,50 K	2,50 K	0,00 K
Volání do pevné sít R **)	2,20 K	2,50 K	2,50 K	0,00 K
SMS do sít COOP Mobil	1,00 K	1,00 K	1,00 K	1,00 K
SMS do ostatních mobilních sítí R	1,50 K	1,50 K	1,50 K	1,50 K
Hlasová schránka *98	2,20 K	2,50 K	2,50 K	2,50 K

*) volné jednotky se vztahují jen na volání a SMS uvedené v této tabulce

**) zahrnuje volání na čísla začínající 2, 3, 4, 5, 972, 973, 974, 95, 910, 960

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání. **Hovory jsou od po átku ú továny po sekundách** s výjimkou volání do hlasové schránky, které se ú tuje po sekundách po první provolané minut .

Maximální délka hovoru je cca 60 minut.

Volání u tarifu Neomezen jsou limitovány po tem 5000 minut a 5000 SMS. P i p ekro ení tohoto limitu budou spojení ú tována dvojnásobkem cen tarifu Standard.

Tarif Rodina je ur en pro 1 a0 3 SIM, které spole n sdílejí uvedený po et volných minut a SMS.

Tarif Neomezen obsahuje volná volání v R do mobilních sítí a pevných sítí dle **), dále obsahuje m sí ní datový balí ek 150 MB. Po vy erpání je mo0no do konce periody p ikoupit po0adovaný objem dat dle nabídky.

Je-li pauzální tarif aktivován jiný ne0 první den kalendá ního m sí ce, zaplatí zákazník pouze pom rnou ást m sí ního poplatku za tarif a obdrží pouze pom rnou ást volných jednotek tarifu (minuty, SMS) p ísluzející období ode dne aktivace do konce kalendá ního m sí ce. P i ukon ení pauzální slu0by v jiný den, ne0 je poslední den kalendá ního m sí ce, se m sí ní poplatek ani volné jednotky nepropo ítavají.

Sou ástí podmínek pauzálního tarifu Za Ka ku je minimální m sí ní pln ní ve výzi 50 K v etn DPH. Do této ástky se zapo ítavají vezkeré ú tované slu0by v daném m sí ci vyjma slu0eb t etích stran, tj. Premium SMS a Audiotex. Pokud zákazník nedosáhne smluvní ástky v odebraných slu0bách, je mu zbylá ástka doú tována, a to bez ohledu na po et dn v m sí ci, po kterou tarif v daném m sí ci pou0íval. D le0itý je sou et slu0eb poskytnutých na dané slu0b za ú tovací období.

Poštovní adresa:
COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



Volitelný doplňkový balíček s5-Zdarma k pauzálním tarifům

Doplňkový balíček s5-Zdarma lze objednat ke vzem pauzálním tarifům, vyjma tarifu Neomezen. Zákazník s tímto balíčkem může volat zdarma na všechna čísla, která budou evidovaná společně s jeho SIM pod jedním zákazníkem, tj. budou mít společné využitování (fakturu). Maximální počet SIM pod jedním zákazníkem je 5 při užívání balíčku alespoň jednou SIM kartou. Cena balíčku je 20 Kč v tarifech určených pro jednu SIM, resp. 50 Kč v tarifu Rodina (až 3 SIM v tarifu) a je omezen limitem 3000 minut za měsíc, resp. 7000 minut k tarifu Rodina.

Datové balíčky pro tarify COOP Mobil (předplacené i pauzální)

Připojení na den . 25 MB / 24hod	20,00 Kč
Připojení na měsíc . 150 MB / měsíc	69,00 Kč
Dodatečný objem dat . 100 MB ⁴⁾	45,00 Kč
Dodatečný objem dat . 1 GB ⁴⁾	199,00 Kč
Jednorázový balíček Připojení 300 MB	119,00 Kč
Jednorázový balíček Připojení 1GB	199,00 Kč
Jednorázový balíček Připojení 5GB	449,00 Kč

Poznámky:

- 1) Pro pauzální tarif Neomezen lze využít pouze balíčky s datovým objemem 100 MB nebo 1 GB.
- 2) Pro všechny balíčky připojení platí, že využitá kbit se pro účely využitování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- 3) Objem dat = limit pro stahování a odesílání dat; po dosažení limitu se u připojení na den a u připojení na měsíc omezuje rychlost na 32 kbit/s.
- 4) Pokud si zákazníci nezvolí jinak (měsíční nebo jednorázová data), je jim v okamžiku spuštění datového přenosu automaticky aktivováno připojení na den. Cena za balíček je u předplacených karet ihned stržena z kreditu.
- 5) Služba zakoupení dodatečného objemu dat umožňuje aktivaci dodatečného objemu dat (tzv. FUP limitu). Služba je univerzální a je možná k dennímu i pauzálnímu připojení. Dokup není možný k jednorázovým balíčkům dat.
- 6) Jednorázový balíček připojení platí po dobu max. 3 měsíce nebo do vyčerpání dat. Po vyčerpání celého objemu dat z jednorázového balíčku připojení bude datové spojení ukončeno. Nový jednorázový balíček lze objednat opakovaně a je možné ho provést ještě před vyčerpáním předcházejícího. Hodnoty nedočerpáných kbit a nově objednaných se se tou. Platnost dat se posune dle platnosti posledního objednaného balíčku.
- 7) V případě předplacené karty a objednaného balíčku připojení na měsíc je možné mít v den obnovení limitu dostatečný kredit na kartě. V případě, že na kartě v den obnovy je částka nižší, než je cena balíčku, je připojení na měsíc deaktivováno a v okamžiku spuštění datového přenosu je automaticky aktivováno připojení na den.

Ceny ostatních telefonních služeb v rámci ČR

Péče o zákazníky *55	0,00 Kč
Tísňové linky 112, 150, 155, 156, 158	0,00 Kč
Speciální linky (116, 822, 823)	0,00 Kč
SMS na speciální číslo 8844	0,00 Kč
Hlasová schránka *98 v. p. esm. roování	3,80 Kč
Modré linky (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)	4,58 Kč
Bílé linky (840, 841, 842, 847, 848, 849)	5,59 Kč
Zelené linky (800)	0,00 Kč
Informační linky - 1180, 1181, 1183, 1188 ***)	34,40 Kč
Informační linky - 12xxx, 13xxxx, 14xxx	6,30 Kč
SMS do pevné sítě v ČR	5,90 Kč
SMS na speciální čísla	1,50 Kč
MMS do všech národních sítí	5,50 Kč

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání, hovory jsou po první provolané minutě účtovány po sekundách.

***) Cena je účtována za každou započatou minutu spojení.

Poštovní adresa:

COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



Zahrani í - volání, SMS a MMS

Zahrani í Region 0	7,20 K
Zahrani í Region 1 - EU	5,89 K
Zahrani í Region 2	10,90 K
Zahrani í Region 3	24,90 K
Zahrani í Region 4	44,90 K
SMS do zahrani ních sítí - EU	1,86 K
SMS do zahrani ních sítí . mimo EU	4,30 K
MMS do zahrani ních sítí	8,00 K

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání, hovory jsou ú továny po první provolané minut po sekundách.

Rozd lení zemí:

Region 0: Rusko, Ukrajina, Vietnam, ína

Region 1: Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (ecká ást), Lichtenzstejnsko, Litva, Lotyzsko, Lucembursko, Ma arsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, N mecko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, ecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Ťpan lsko, Ťvédsko, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alóírsko, Andorra, Austrálie, B lorusko, Bosna a Hercegovina, erná Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Ťvýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdóánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádóikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, ad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Dóibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidóí, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jióní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodóa, Kamerun, Kapverdy, Katar, Ke a, Kiribati, KLDL, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pob eóí slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Ťalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, St edoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatá Helena, Svatý Kryztof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáz a Princ v ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe



Roaming - volání, SMS a MMS v zahraničí

Karta		predplacená	paušální			
Služba / Tarif		Start	Za Ka ku	Standard	Rodina	Neomezen
Zóna 1 ukončená v zóně 1	Volání odchozí	2,50 K	2,20 K	2,50 K	2,50 K	0,00 K
	Volání příchozí	0,00 K	0,00 K	0,00 K	0,00 K	0,00 K
	SMS odchozí	1,50 K	1,50 K	1,50 K	1,50 K	1,50 K
	MMS odchozí	5,50 K	5,50 K	5,50 K	5,50 K	5,50 K
Zóna 1 ukončená mimo zónu 1	Volání odchozí	4,10 K	4,10 K	4,10 K	4,10 K	4,10 K
	Volání příchozí	-	-	-	-	-
	SMS odchozí	6,60 K	6,60 K	6,60 K	6,60 K	6,60 K
	MMS odchozí	6,60 K	6,60 K	6,60 K	6,60 K	6,60 K
Zóna 2	Volání odchozí	36,30 K	36,30 K	36,30 K	36,30 K	36,30 K
	Volání příchozí	19,90 K	19,90 K	19,90 K	19,90 K	19,90 K
	SMS odchozí	11,50 K	11,50 K	11,50 K	11,50 K	11,50 K
	MMS odchozí	11,50 K	11,50 K	11,50 K	11,50 K	11,50 K
Zóna 3	Volání odchozí	69,00 K	69,00 K	69,00 K	69,00 K	69,00 K
	Volání příchozí	36,90 K	36,90 K	36,90 K	36,90 K	36,90 K
	SMS odchozí	16,20 K	16,20 K	16,20 K	16,20 K	16,20 K
	MMS odchozí	11,50 K	11,50 K	11,50 K	11,50 K	11,50 K

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání.

Odchozí volání v Zóně 1 s cílem volání v zóně 1 jsou účtována po sekundách, odchozí volání v Zóně 1 s cílem volání mimo zónu 1 jsou účtována po první provolané minutě po sekundách, v Zóně 2 a 3 pak po celých minutách od počátku volání.

Příchozí volání v Zóně 2 a 3 platíte po minutách, v Zóně 1 jsou zdarma.

Ve všech evropských zemích je volání na číslo 112 zdarma.

Roaming zóna 1, 2, 3 - odchozí volání na +420910303114 zdarma.

Odchozí volání a SMS ze zóny 1 ukončené v zóně 1 jsou pro tarify Standard a Rodina odečítány z volných jednotek, které tyto tarify obsahují.

Roaming - data v zahraničí

Zóna 1	Datové balíčky stejné jako v domácí síti
Zóna 2	19,90 K
Zóna 3	300,00 K

Uskutečněná spojení v Zóně 1 jsou odečítána z domácích datových balíčků, jsou-li aktivní. Nemá-li zákazník aktivní datový balíček a uskuteční datové spojení v Zóně 1, aktivuje se mu automaticky denní datový balíček dle podmínek v domácí síti.

Uvedené ceny v Zóně 2 a 3 jsou za 1MB spojení. Datová spojení jsou účtována po 100kB.

Datové připojení v roamingu má přednastaveno maximální limit 1300 K. Jeho výši lze změnit.

Rozdělení zemí:

Zóna 1

Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie.

Zóna 2

Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire a Curaçao, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Libanon, Lichtenštejnsko,

Poštovní adresa:

COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, ostrovy Turks a Caicos, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

Zóna 3

Afgánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Bahrajn, Bangladéž, Benin, Bhútán, Bolívie, Brazílie, Brunej, Demokratická republika Kongo (Zaire), Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jihoafrická republika, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Středoafrická republika, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzánie, Thajsko, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie.

Ceník audiotexových služeb

COOP Mobil umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčíslím 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené těmto stranám (partnerům). Příklad o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách TÚ na www.ctu.cz v sekci vyhledávací databáze a přidělená čísla a kódy COOP Mobil mají pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Číslo, na které je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazba za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč. Celková částka pro předčíslí 908 je určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 908 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Volání na číslo 90X AB CDZZ	
X	určuje charakter poskytované služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s číslovacím plánem
AB	určuje cenu služby pro volajícího zákazníka (včetně DPH) za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje českým telekomunikacím úřad)

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka, nikoli COOP Mobil.

Poznámky:

Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 34CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 sekundách. Volání na audiotexová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium SMS

COOP Mobil nabízí pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednaných Premium SMS MO zákazníkem.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7místných číslech v následujícím formátu:

MO SMS ve tvaru 90z XY AB	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)

Poštovní adresa:

COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



Premium SMS MT jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na předvolnou číslo od zákazníka odeslanou objednávkou na 5místné číslo.

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5místných číslech v následujícím formátu:

MT SMS ve tvaru 90z XY ve směru od zákazníka	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
Cena	dle základního tarifu

MT SMS ve tvaru 90z XY ABC ve směru k zákazníkovi	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč ; 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)

Odesláním Premium SMS na 5místné číslo 90z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8místného čísla ve tvaru 90yXYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zasláné ze strany partnera zákazníkovi.

Zákazník může zasílat i tyto potvrzující Premium SMS MT a odesílání částek kdykoli zrušit zasláním Premium SMS na předvolnou 5místné číslo, ve tvaru "STOP NAZEV SLUZBY". Zrušení veškerých zasílaných potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částek na službu poskytovanou zákazníkovi na daném čísle provede zákazník odesláním Premium SMS ve tvaru "STOP ALL" nebo pouze "STOP".

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka, nikoli COOP Mobil.

Dárcovská SMS (DMS)

Dárcovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS ve výši 30, 60 nebo 90 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé 30tikorunové DMS nejméně 27 Kč. Rozdíl necelých tří korun pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora, Fórum dárců a technického poskytovatele.

Způsoby dobítí předplacené karty COOP Mobil

částka pro dobítí	150 Kč - 400 Kč
Platnost kreditu	3 měsíce

Způsoby dobítí:

Dobíjecí kupon	150 Kč
Platební terminál na pokladně COOP	150, 250 a 400 Kč
Platební kartou na webu	150, 250 a 400 Kč
Bankovním převodem	minimálně 150 Kč

Pokud Vám kredit na kartě vyprší a vaše smlouva ještě trvá, dobijte kartu jakoukoli z výše uvedených částek a službu na předplacené kartě se opět obnoví. V takovém případě Vám obnovíme i kredit, který na předplacené kartě byl před jeho vyprzením.



Další poplatky

Přenesení čísla od jiného operátora	zdarma
Volací jistina pro pauzální tarify Standard a Za Ka ku ****)	400 K
Volací jistina pro pauzální tarify Rodina a Neomezen ****)	1000 K
Zaslání textového vyúčtování	50 K
Podrobné vyúčtování za 1 zúčtovací období - na vyžádání	70 K
Písemná upomínka	100 K
Obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	400 K
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	300 K
Výměna SIM (při ztrátě, krádeži apod.) - náhrada nákladů	100 K
Obnovení služby (z jiného důvodu než pro neplacení)	300 K
Náhrada nákladů za neoprávněnou reklamaci	300 K
Náhrada nákladů při vrácení nevyčerpaného kreditu	100 K
Náhrada za administraci nesprávně provedených plateb	150 K

****) Volací jistina je požadována po zákazníkovi s pauzálním tarifem. Pokud má zákazník více SIM s různými tarify, je zákazník povinen uhradit minimálně jednu jistinu ve výši příslušného tarifu s výzvě jistinou. Uhrazená jistina je držena po dobu 4 měsíců. Po této době je připisována na účet zákazníka k úhradě stávajících i budoucích vyúčtování, pokud zákazník nebyl za uplynulá 3 po sobě jdoucí zúčtovací období v prodlení s úhradou vyúčtování.

U předplacených karet se poplatky strhávají z kreditu karty. Pokud na předplacené kartě není dostatečný obnos, zpoplatněná služba nebude poskytnuta.

Volací limit, Úhrnný limit

Volací limit je korunový limit pro přepání služeb v daném zúčtovacím období na jedno telefonní číslo (SIMku).

Volací limit činí 300 - 1500 K na jednu SIM.

Úhrnný limit je korunový limit pro přepání služeb zákazníka v daném zúčtovacím období sdružené na jednom vyúčtování (faktu) za jedno i více telefonních čísel.

Úhrnný limit Vám je stanoven COOP Mobilem v závislosti na tarifu, očekávané útratě a po tu SIM na vyúčtování.

Navýzení nebo snížení Volacího i Úhrnného limitu je možné domluvit na Zákaznické lince COOP Mobilu. V případě požadavku na navýzení Volacího nebo Úhrnného limitu je COOP Mobil oprávněn požadovat složené navýzené Volací jistiny.