



Ceník služeb





Ceník služeb mobilního operátora COOP Mobil platný od 7.9.2017

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Předplacená karta COOP Mobil

Služba / Tarif	Start
Měsíční poplatek za tarif	-
Volné minuty	-
Volné SMS	-
Volání do sítě COOP Mobil	2,50 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí ČR	2,50 Kč
Volání do pevné sítě ČR **)	2,50 Kč
SMS do sítě COOP Mobil	1,50 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí ČR	1,50 Kč

***) zahrnuje volání na čísla začínající 2, 3, 4, 5, 972, 973, 974, 95, 910, 960

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání. **Hovory jsou od počátku účtovány po sekundách.** Maximální délka hovoru je cca 60 minut.

Tarify COOP Mobil s paušálem

Služba / Tarif	Za Kačku	Standard	Rodina
Měsíční poplatek za tarif	1 Kč	199 Kč	659 Kč
Volné minuty *)	0	60	200
Volné SMS *)	0	60	200
Volání do sítě COOP Mobil	1,25 Kč	1,20 Kč	1,20 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí ČR	2,20 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč
Volání do pevné sítě ČR **)	2,20 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč
SMS do sítě COOP Mobil	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Hlasová schránka *98	2,20 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč

*) volné jednotky se vztahují jen na volání a SMS uvedené v této tabulce

***) zahrnuje volání na čísla začínající 2, 3, 4, 5, 972, 973, 974, 95, 910, 960

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání. **Hovory jsou od počátku účtovány po sekundách** s výjimkou volání do hlasové schránky, které se účtuje po sekundách po první provolané minutě. Maximální délka hovoru je cca 60 minut

Tarif Rodina je určen pro 1 až 3 SIM, které společně sdílejí uvedený počet volných minut a SMS.

Je-li paušální tarif aktivován jiný než první den kalendářního měsíce, zaplatí zákazník pouze poměrnou část měsíčního poplatku za tarif a obdrží pouze poměrnou část volných jednotek tarifu (minuty, SMS) příslušející období ode dne aktivace do konce kalendářního měsíce. Při ukončení paušální služby v jiný den, než je poslední den kalendářního měsíce, se měsíční poplatek ani volné jednotky nepropočítávají.

Součástí podmínek paušálního tarifu Za Kačku je minimální měsíční plnění ve výši 50 Kč včetně DPH. Do této částky se započítávají veškeré účtované služby v daném měsíci vyjma služeb třetích stran, tj. Premium SMS a Audiotex. Pokud zákazník nedosáhne smluvní částky v odebraných službách, je mu zbylá částka doúčtována, a to bez ohledu na počet dnů v měsíci, po kterou tarif v daném měsíci používal. Důležitý je součet služeb poskytnutých na dané službě za účtovací období.



Volitelný doplňkový balíček „5-Zdarma“ k paušálním tarifům

Doplňkový balíček „5-Zdarma“ lze objednat ke všem paušálním tarifům.

Zákazník s tímto balíčkem může volat zdarma na všechna čísla, která budou evidovaná společně s jeho SIM pod jedním zákazníkem, tj. budou mít společné vyúčtování (fakturu). Maximální počet SIM pod jedním zákazníkem je 5 při užívání balíčku alespoň jednou SIM kartou.

Cena balíčku je 20 Kč v tarifech určených pro jednu SIM, resp. 50 Kč v tarifu Rodina (až 3 SIM v tarifu) a je omezen limitem 3000 minut za měsíc, resp. 7000 minut k tarifu Rodina.

Datové balíčky pro všechny tarify COOP Mobil (předplacené i paušální)

Připojení na den - 25MB / 24hod	20,00 Kč
Připojení na měsíc – 300 MB / měs.	159,00 Kč
Připojení na měsíc – 1 GB / měs.	399,00 Kč
Připojení na měsíc – 25 MB / měs.	20,00 Kč
Dodatečný objem dat – 25 MB ⁴⁾	20,00 Kč
Dodatečný objem dat – 100 MB ⁴⁾	60,00 Kč
Jednorázový balíček Připojení 300 MB	159,00 Kč
Jednorázový balíček Připojení 1GB	399,00 Kč
Jednorázový balíček Připojení 25 MB	20,00 Kč

Poznámky:

- 1) Pro všechny balíčky Připojení platí, že využití kB se pro účely vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- 2) Objem dat = limit pro stahování a odesílání dat; po dosažení limitu se u Připojení na den a u Připojení na měsíc omezuje rychlost na 32 kbit/s.
- 3) Pokud si zákazníci nezvolí jinak (měsíční nebo jednorázová data), je jim v okamžiku spuštění datového přenosu automaticky aktivováno Připojení na den. Cena za balíček je u předplacených karet ihned stržena z kreditu.
- 4) Služba zakoupení dodatečného objemu dat umožňuje aktivaci dodatečného objemu dat (tzv. FUP limitu). Služba je univerzální a je možná k dennímu i paušálnímu Připojení. Dokup není možný k jednorázovým balíčkům dat.
- 5) Jednorázový balíček Připojení platí po dobu max. 3 měsíce nebo do vyčerpání dat. Po vyčerpání celého objemu dat z Jednorázového balíčku Připojení bude datové spojení ukončeno. Nový jednorázový balíček lze objednat opakovaně a je možné ho provést ještě před vyčerpáním předcházejícího. Hodnoty nedočerpaných kB a nově objednaných se sečtou. Platnost dat se posune dle platnosti posledního objednaného balíčku.
- 6) V případě předplacené karty a objednaného balíčku Připojení na měsíc je důležité mít v den obnovení limitu dostatečný kredit na kartě. V případě, že na kartě v den obnovy je částka nižší, než je cena balíčku, je Připojení na měsíc deaktivováno a v okamžiku spuštění datového přenosu je automaticky aktivováno Připojení na den.

Ceny ostatních telefonních služeb v rámci ČR

Péče o zákazníky *55	0,00 Kč
Tísňové linky 112, 150, 155, 156, 158	0,00 Kč
Speciální linky (116, 822, 823)	0,00 Kč
SMS na speciální číslo 8844	0,00 Kč
Modré linky (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)	4,58 Kč
Bílé linky (840, 841, 842, 847, 848, 849)	5,59 Kč
Zelené linky (800)	0,00 Kč
Informační linky - 1180, 1181, 1183, 1188 ***)	34,40 Kč
Informační linky - 12xxx, 13xxxx, 14xxx	6,30 Kč
SMS do pevné sítě v ČR	5,90 Kč
SMS na speciální čísla	1,50 Kč
MMS do všech národních sítí	5,50 Kč

Poštovní adresa:

COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání, hovory jsou po první provolané minutě účtovány po sekundách.
***) Cena je účtována za každou započatou minutu spojení.

Zahraničí - volání, SMS a MMS

Zahraničí Region 0	7,20 Kč
Zahraničí Region 1	7,20 Kč
Zahraničí Region 2	10,90 Kč
Zahraničí Region 3	24,90 Kč
Zahraničí Region 4	44,90 Kč
SMS do zahraničních sítí	3,60 Kč
MMS do zahraničních sítí	8,00 Kč

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání, hovory jsou účtovány po první provolané minutě po sekundách.

Rozdělení zemí:

Region 0: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

Poštovní adresa:

COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



Roaming - volání, SMS a MMS v zahraničí

Karta		předplacená	paušální		
Služba / Tarif		Start	Za Kačku	Standard	Rodina
Zóna 1 ukončení v zóně 1	Volání odchozí	2,50 Kč	2,20 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč
	Volání příchozí	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	SMS odchozí	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
	MMS odchozí	5,50 Kč	5,50 Kč	5,50 Kč	5,50 Kč
Zóna 1 ukončení mimo zónu 1	Volání odchozí	4,10 Kč	4,10 Kč	4,10 Kč	4,10 Kč
	Volání příchozí	-	-	-	-
	SMS odchozí	6,60 Kč	6,60 Kč	6,60 Kč	6,60 Kč
	MMS odchozí	6,60 Kč	6,60 Kč	6,60 Kč	6,60 Kč
Zóna 2	Volání odchozí	36,30 Kč	36,30 Kč	36,30 Kč	36,30 Kč
	Volání příchozí	19,90 Kč	19,90 Kč	19,90 Kč	19,90 Kč
	SMS odchozí	11,50 Kč	11,50 Kč	11,50 Kč	11,50 Kč
	MMS odchozí	11,50 Kč	11,50 Kč	11,50 Kč	11,50 Kč
Zóna 3	Volání odchozí	69,00 Kč	69,00 Kč	69,00 Kč	69,00 Kč
	Volání příchozí	36,90 Kč	36,90 Kč	36,90 Kč	36,90 Kč
	SMS odchozí	16,20 Kč	16,20 Kč	16,20 Kč	16,20 Kč
	MMS odchozí	11,50 Kč	11,50 Kč	11,50 Kč	11,50 Kč

Ceny volání jsou uvedeny za minutu volání.

Odchozí volání v Zóně 1 s cílem volání v zóně 1 jsou účtována po sekundách, odchozí volání v Zóně 1 s cílem volání mimo zónu 1 jsou účtována po první provolané půlminutě po sekundách, v Zóně 2 a 3 pak po celých minutách od počátku volání.

Příchozí volání v Zóně 2 a 3 platíte po minutách, v Zóně 1 jsou zdarma.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Roaming zóna 1, 2, 3 - odchozí volání na +420910303114 zdarma.

Odchozí volání a SMS ze zóny 1 ukončené v zóně 1 jsou pro tarify Standard a Rodina odečítány z volných jednotek, které tyto tarify obsahují.

Roaming - data v zahraničí

Zóna 1	Datové balíčky stejné jako v národní síti
Zóna 2	19,90 Kč
Zóna 3	300,00 Kč

Uskutečněná spojení v Zóně 1 jsou odečítána z národních datových balíčků, jsou-li aktivní. Nemá-li zákazník aktivní datový balíček a uskuteční datové spojení v Zóně 1, aktivuje se mu automaticky denní datový balíček dle podmínek v národní síti.

Uvedené ceny v Zóně 2 a 3 jsou za 1MB spojení. Datová spojení jsou účtována po 100kB.

Datové připojení v roamingu má přednastaveno maximální limit 1300 Kč. Jeho výši lze změnit.

Rozdělení zemí:

Zóna 1

Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie.

Zóna 2

Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire a Curaçao, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské

Poštovní adresa:

COOP Mobil – zákaznické centrum
tř. Karla IV. 468
500 02 Hradec Králové 2

Informační linka: 234 499 444
Kontaktní email: podpora@coopmobil.cz
Web COOP Mobil: www.coopmobil.cz



ostrovky, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovky, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Kajmanské ostrovky, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Libanon, Lichtenštejnsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, ostrovky Turks a Caicos, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

Zóna 3

Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bhútán, Bolívie, Brazílie, Brunej, Demokratická republika Kongo (Zaire), Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jihoafrická republika, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Středoafriická republika, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzánie, Thajsko, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie.

Ceník audiotexových služeb

COOP Mobil umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčísly 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.

COOP Mobil zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky.

Číslo, na něž je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč.

Celková částka pro předčíslí 908 je určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 908 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Volání na číslo 90X AB CDZZ	
X	určuje charakter poskytované Služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s Číslovacím plánem
AB	určuje cenu Služby pro volajícího zákazníka (včetně DPH) za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje Českým telekomunikační úřad)

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka, nikoli COOP Mobil.

Poznámky:

Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 34CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 sekundách. Volání na audiotexová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium SMS

COOP Mobil zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednáci Premium SMS MO zákazníkem.



Premium SMS MO jsou provozovány na 7místných číslech v následujícím formátu:

MO SMS ve tvaru 90z XY AB	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)

Premium SMS MT jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na původně zákazníkem odeslanou objednávku na 5místné číslo.

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5místných číslech v následujícím formátu:

MT SMS ve tvaru 90z XY ve směru od zákazníka	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
Cena	dle základního tarifu

MT SMS ve tvaru 90z XY ABC ve směru k zákazníkovi	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč; 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)

Odesláním Premium SMS na 5místné číslo 90z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8místného čísla ve tvaru 90yXYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zaslané ze strany partnera zákazníkovi.

Zákazník může zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částek kdykoli zrušit zasláním Premium SMS na příslušné 5místné číslo, ve tvaru "STOP NAZEV SLUZBY". Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částek na služby poskytované zákazníkovi na daném čísle provede zákazník odesláním Premium SMS ve tvaru "STOP ALL" nebo pouze "STOP".

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka, nikoli COOP Mobil.

Dárcovská SMS (DMS)

Dárcovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS ve výši 30, 60 nebo 90 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé 30tikorunové DMS nejméně 27 Kč. Rozdíl necelých tří korun pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora, Fórum dárců a technického poskytovatele.



Způsoby dobítí předplacené karty COOP Mobil

Částka pro dobítí	150 Kč - 400 Kč
Platnost kreditu	3 měsíce

Způsoby dobítí:

Dobíjecí kupon	150 Kč
Platební terminál na pokladně COOP	150, 250 a 400 Kč
Platební kartou na webu	150, 250 a 400 Kč
Bankovním převodem	minimálně 150 Kč

Pokud Vám kredit na kartě vyprší a Vaše smlouva ještě trvá, dobijte kartu jakoukoli z výše uvedených částek a služby na předplacené kartě se opět obnoví. V takovém případě Vám obnovíme i kredit, který na předplacené kartě byl před jeho vypršením.

Další poplatky

Přenesení čísla od jiného operátora	zdarma
Volací jistina pro paušální tarify Standard a Za Kačku ****)	400 Kč
Volací jistina pro paušální tarif Rodina ****)	1000 Kč
Tištěné vyúčtování	30 Kč
Podrobné vyúčtování za 1 zúčtovací období - na vyžádání	70 Kč
Písemná upomínka	100 Kč
Obnovení služeb (v případě přerušení pro neplacení)	400 Kč
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	100 Kč
Výměna SIM (při ztrátě, krádeži apod.) - náhrada nákladů	100 Kč
Obnovení služeb (z jiného důvodu než pro neplacení)	100 Kč
Náhrada nákladů za neoprávněnou reklamaci	300 Kč

****) Volací jistina je požadována po zákazníkovi s paušálním tarifem. Pokud má zákazník více SIM s různými tarify, je zákazník povinen uhradit minimálně jednu jistinu ve výši příslušející tarifu s vyšší jistinou. Uhrazená jistina je držena po dobu 4 měsíců. Po této době je připsána na účet zákazníka k úhradě stávajících či budoucích vyúčtování, pokud zákazník nebyl za uplynulá 3 po sobě jdoucí zúčtovací období v prodlení s úhradou Vyúčtování.

U předplacených karet se poplatky strhávají z kreditu karty. Pokud na předplacené kartě není dostatečný obnos, zpoplatněná služba nebude poskytnuta.

Volací limit, Úhrnný limit

Volací limit je korunový limit pro čerpání služeb v daném zúčtovacím období na jedno telefonní číslo (SIMku).

Volací limit činí 300 - 1500 Kč na jednu SIM.

Úhrnný limit je korunový limit pro čerpání služeb zákazníka v daném zúčtovacím období sdružené na jednom vyúčtování (faktuře) za jedno či více telefonních čísel.

Úhrnný limit Vám je stanoven COOP Mobilem v závislosti na tarifu, očekávané útratě a počtu SIM na vyúčtování.

Navýšení nebo snížení Volacího či Úhrnného limitu je možné domluvit na Zákaznické lince COOP Mobilu. V případě požadavku na navýšení Volacího nebo Úhrnného limitu je COOP Mobil oprávněn požadovat složení navýšené Volací jistiny.